Nitromix Duvar Tipi Isıtma Cihazı

# Kullanma ve Montaj Kılavuzu

Nitromix CS

**Değerli DemirDöküm Dostu,**

DemirDöküm'ün modern tesislerinde titizlikle üretilen bu ürünün verimli ve güvenli kullanımı için montaj ve kullanım öncesinde bu kılavuzun dikkatle okunmasını ve siz kullanıcılar tarafından bir başvuru kaynağı olarak saklanmasını rica ederiz.

DemirDöküm

# İçindekiler


**1. Bölüm Genel** **5**
1.1 Ambalaj ve Sevkiyat Bilgileri 5
1.2 Genel Uyarılar 6

**2. Bölüm Tesisat – Montaj İçin Bilgiler Ve Uyarılar** 7
2.1 Duvar Tipi Isıtma Cihazlarının Montaj Yeri Seçimi 7
2.2 Atıkgaz Boru Bağlantısı 7
2.3 Havalandırma 12
2.3.1 B23P Baca Tipi Kullanımında Dikkat Edilmesi Gerekenler 12
2.4 Doğalgaz veya LPG Tesisatı 12
2.4.1 Doğalgaz ile Kullanım 12
2.4.2 LPG ile Kullanım 12
2.5 Elektrik Tesisatı (Elektrik Bağlantıları, Oda Termostatı, Sensör Bağlantıları) 14
2.6 Radyatör Tesisat Bağlantıları 14
2.7 Duvar Tipi Isıtma Cihazı Montajı 15
2.8 Duvar Tipi Isıtma Cihazı Teknik Verileri ve Detay Görünümü 17
2.8.1 Teknik Veriler 17
2.8.2 Duvar Tipi Isıtma Cihazlarının Detay Görünümü 18
2.8.3 Duvar Tipi Isıtma Cihazlarının Tesisat Bağlantıları 18
2.9 Duvar Tipi Isıtma Cihazlarının İlk Çalıştırma Kontrol Formu 18

**3. Bölüm Kullanıcı İçin Bilgiler** **19**
3.1 Güvenli, Ekonomik ve Enerjinin Verimli Kullanılması İçin Uyarılar 19
3.2 Tesisatın Su ile Doldurulması 19
3.3 Cihazın Güvenlik Donanımı 20
3.4 Kumanda Panosu 21
3.5 Çalıştırma ve Ayarlar 22
3.5.1 Cihazın Çalıştırılması ve Ayarlar 22
3.5.2 Cihazı Çalıştırma / Kapatma 23
3.5.3 Cihazın Oda Termostatı ile Birlikte Kullanımı 23
3.6 Çalışma Durumu Göstergelerinin Tanımı 23
3.7 Kullanıcı İçin Hata Tanımları ve Çözüm Tablosu 24

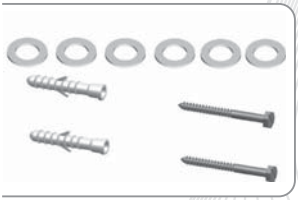
**4. Bölüm Yetkili Servis İçin Bilgiler** **27**
4.1 Elektrik Tesisatı 27
4.2 Duvar Tipi Isıtma Cihazlarının Devreye Alınması 27
4.3 Periyodik Bakım ve Kontrol 27

**5. Bölüm İletişim Bilgileri** **28**
**6. Bölüm İndeks** **29**
**7. Bölüm Garanti Belgesi** **32**

## 1.1 **Ambalaj ve Sevkiyat Bilgileri**

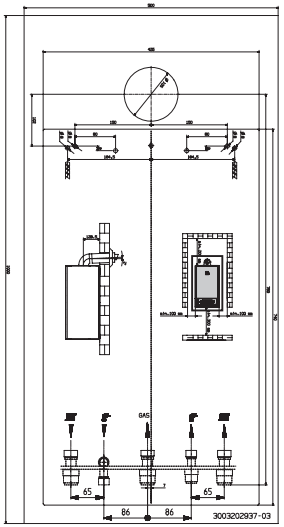
Nitromix cihazı 2 kutu halinde teslim edilmektedir. Cihaz ile birlikte kutudan çıkan aksesuarlar aşağıda görselleriyle birlikte verilmiştir.

1. Bağlantı aksesuarları (Şekil 1.1)
   - 2 Adet askı vidası
   - 2 Adet dübel
   - 6 Adet 3/4" borular için sızdırmazlık contası
2. Askı Plakası (Şekil 1.2)
3. Montaj Şablonu (Şekil 1.3)
4. Kullanma Kılavuzu (Şekil 1.4)
5. Atıkgaz Boru Donanımı (Şekil 1.5)
6. Tahliye T Parçası (Şekil 1.6)
7. Duvar Tipi Isıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu (Şekil 1.7)



(Şekil 1.1)

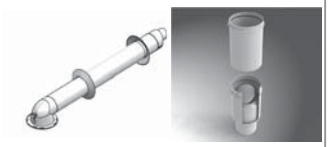
(Şekil 1.2)



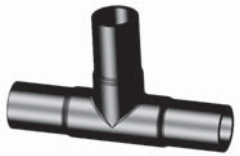

(Şekil 1.3)

NOT: Opsiyonel olarak verilen S borular tercih edilmesse, yerine tesisatta kullanılacak olan rakorların **kesinlikle hareketli** olması gerekmektedir. (Şekil 1.8)

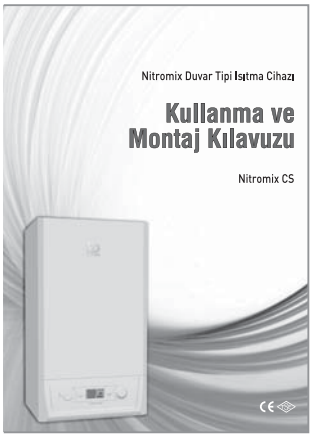
- 2 Adet 3/4" S boru
- 2 Adet 1/2" S boru
- 6 Adet 3/4" borular için sızdırmazlık contası
- 4 Adet 1/2" borular için sızdırmazlık contası



(Şekil 1.5)



(Şekil 1.6)




(Şekil 1.4)

(Şekil 1.7)

(Şekil 1.8)

## 1.2 Genel Uyarılar

- Cihazların güvenliğinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın, fiziksel, duyu ve zihinsel yetenekleri özürlü olan (çocuklar dahil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır. Cihazla oynamamalarını güvenceye almak için çocuklar, gözetim altında bulundurulmalıdır.

- Bu cihaz topraklanmalıdır.

- Cihazın bağlantı düzenleri üzerinde çalışırken, besleme devreleri kesilmelidir.

Projelendirme

- Cihazın bağlanacağı ısıtma tesisatı uzman bir mühendislik firması tarafından projelendirilmiş ve tesis edilmiş olmalıdır.

Radyatör Seçimi

- Isı kaybı hesabı yapılmadan, cihazın ve panel radyatör seçimi yapılması ısınma problemine yol açabilir. Bu nedenle, bu cihazın kullanıldığı mekanın tesisat hesabı TS 2164 (Kalorifer Tesisatı Projelendirme Kuralları) standardına göre yapılmış olmalıdır.

Montaj Şartları

- Cihazın montajı, DemirDöküm montaj şartnamesi ile birlikte yetkili kuruluşların (TSE, Gaz Dağıtım Şirketi, vb.) ilgili standart ve şartnameleri de dikkate alınarak yapılmış olmalıdır.

Doğalgaz Tesisat Projesi

- Doğalgaz tesisat projesi; montajı ve doğalgaz bağlantısını yapacak şirket tarafından, Doğalgaz Dağıtım Şirketleri' nin (İGDAŞ, vb.) istekleri doğrultusunda hazırlanmış ve onaylatılmış olmalıdır.

- Cihazın montajı, DemirDöküm tarafından yetkilendirilmiş bir DemirDöküm Yetkili Satıcısı' na veya uzman bir tesisatçı firmaya yaptırılmış olmalıdır.

- Cihazın, LPG (tüpgaz, sanayi tüpü veya LPG tankı) ile kullanımı için sayfa 13'deki şartların yerine getirilmesi gerekir. Uygun şartlar sağlanamazsa cihaz LPG ile kullanılamaz.

LPG Tesisat Projesi

- LPG kullanımında gaz projesi ve gaz tesisatı uygulaması, uzman firmaların (Aygaz, vb.) Yetkili Servisleri tarafından yapılacaktır. Konu ile ilgili olarak Yetkili Satıcı, Yetkili Servis veya Satış Sonrası Hizmetler Yöneticiliği' ne danışınız.

- Cihazın için gerekli elektrik tesisatının hazırlanması, montaj ve tesisat işlemini yapan firmanın sorumluluğundadır. Eğer kablolama işi Yetkili Servis'e yaptırılmak istenirse, Yetkili Servis, DemirDöküm tarafından belirlenen ücret talep eder.
  **Dikkat: Elektrik hattının cihaza bağlantısını yapmaya ve cihaza elektrik vermeye sadece DemirDöküm Yetkili Servisi yetkilidir.**

İlk Çalıştırma

- Tesisatçı firma tarafından, tesisatın " Duvar tipi ısıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu" na uygunluğu tespit edildikten sonra, cihazın devreye alınması için DemirDöküm Yetkili Servisi çağırılmalıdır. Devreye alma yetkisi sadece DemirDöküm Yetkili Servisine aittir ve ücretsizdir. İlk çalıştırma işleminin ehliyetsiz kişiler tarafından yaptırılması durumunda, cihazda daha sonra meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

Cihazınız DG'ye Ayarlanmıştır
Cihazınız LPG'ye Ayarlanmıştır

- Cihazın ayarlanmış olduğu gaz tipi; cihazların ambalajında kutu bilgi etiketi, yan panelinde kapasite etiketi ve kumanda panosundaki sicil etiketinde yazılıdır. Cihazların, kullanılacak gaz tipine (doğalgaz veya LPG gazı) ayarlanmış olmasına dikkat ediniz. Gaz Dönüşüm işlemleri kesinlikle Demirdöküm Yetkili Servisi Teknisyenleri tarafından yapılmalıdır. Dönüşüm işlemi ücretlidir.

PCB

- Poliklorbifenil (PCB) içermez.

**EEE yönetmeliğine uygundur.**

# 2.Bölüm : Tesisat - Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

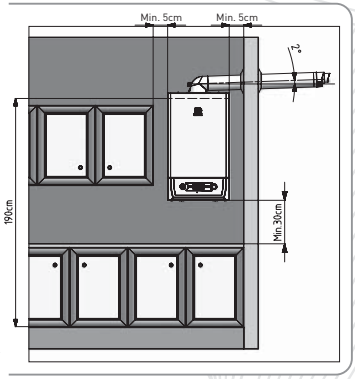
Tesisat ve montajı yapılan cihazlar, Duvar Tipi Isıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu' ndaki maddelere göre kontrol edilir. Kontroller sonrasında eksiklik tespit edilmesi halinde cihazlar yetkili servis tarafından devreye alınmaz. Bu nedenle,

- Devreye almadan önce, tesisat su ile doldurularak hidrolik test uygulanmalı ve tesisatta sızdırmazlık mutlaka sağlanmış olmalıdır.
- Cihaz doğalgaz ile kullanılacak ise gaz açma belgesi alınmış olmalıdır.
- Cihazın doğalgaz ile çalıştırılabilmesi için, TSE ve yerel gaz dağıtım şirketlerinin (İGDAŞ vb.) şartnamelerine uygun doğalgaz projesi yaptırılıp onaylatılmalıdır.
- Cihazın emniyeti ve verimi açısından aşağıdaki öneri ve uyarılara mutlaka uyulmalıdır. Bu kılavuzda belirtilenlerin dışında cihazın hiçbir parçasına veya ayarına kesinlikle müdahale edilmemelidir.

## 2.1 Duvar Tipi Isıtma Cihazı Montaj Yeri Seçimi

Dikkat! Cihazların montaj yeri seçiminde montaj mahali, özellikleri, havalandırma, atıkgaz bağlantı ve gaz hattı için bu kılavuzda yer alan şartlar göz önüne alınmalı ve tüm şartları sağlayan yere montaj yapılmalıdır.

- Cihazların montajı yapılacağı ortamda asit buharı bulunmamalıdır.
- Patlayıcı madde bulunan yerlere cihazlar monte edilemez.
- Cihazlar binaların genel kullanıma açık merdiven boşlukları, koridor, aydınlık boşluğu gibi yerlere monte edilemez.
- Cihazların; fırın, ocak, radyatör, soba gibi ısıtıcıların yanına veya üzerine monte edilmemelidir.
- Baca duvarı üzerine cihazların montajı yapılamaz.
- Cihazların; açık balkon, atmosfere açık şartlarda ve donma tehlikesi bulunan yerlere monte edilmemelidir. Kesinlikle kapalı bir mekana monte edilmelidir.
- Cihazlar yalnızca hermetik olarak kullanılması halinde, dolap içine monte edilebilir. Ancak servis verebilmek için cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Cihazlar; ateşe dayanıklı bir duvara monte edilmelidir. Eğer duvar yanabilir malzemeden yapılmışsa, duvarla cihaz arası ve atıkgaz boru donanımının geçtiği delik bölgesi yanmaz malzeme ile korunmalıdır.



(Şekil 2.1)

- Cihazlar; set veya tezgah üzerine monte ediliyorsa, kombinin altı ile tezgah arasında en az 30 cm mesafe bırakılmalıdır.

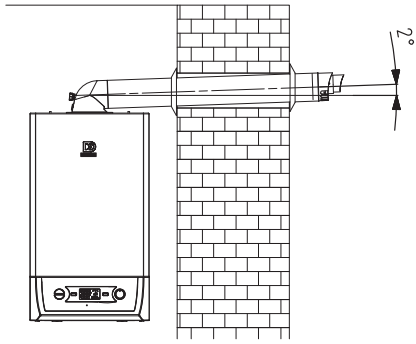
## 2.2 Atıkgaz Boru Bağlantısı

### Hermetik Uygulamalar

- Cihazdan ayrı opsiyonel olarak tedarik edilen özel atıkgaz boru donanımı, mutlaka doğrudan dış ortama açık ve hava sirkülasyonu olan yerlere bağlanmalıdır.
- Cihaz hermetik olduğundan normal bacaya bağlanamaz.
- Cihazın atıkgaz çıkışı asansör boşluğuna bağlanamaz.
- Standart 75cm uzunluğundaki atıkgaz boru donanımı ve gerekli ise ilave atıkgaz boru aksesuarları DemirDöküm Yetkili Servisleri'nden satın alınmalıdır. Yabancı parça kullanılması emniyet açısından tehlikelidir. Demirdöküm orjinal atıkgaz borusu ve aksesuarları dışında farklı atık gaz borusu ve aksesuarları kullanılması halinde cihaz Yetkili Servis tarafından devreye alınmaz.

# 2.Bölüm : Tesisat - Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

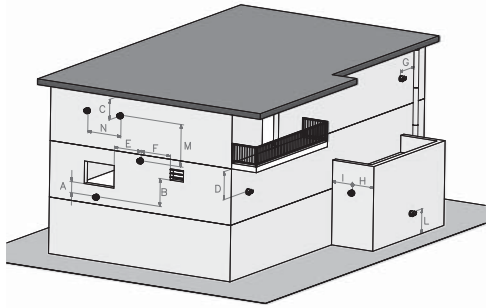
- Atıkgaz sistemine dirsek ve boru ilaveleri yapılması gerekirse, toplam uzunluğun uygun olup olmadığı "Eşdeğer Uzunluk" (Sayfa 9) hesaplanarak bulunmalıdır.
- Atıkgaz sisteminin çıkışına 40 cm' den daha yakın mesafede açılabilen pencere vb. bulunmamalıdır.
- Cihazlar Yoğuşmalı olduğu için dışa ve yukarıya doğru %1-%3 eğimle monte edilmelidir.
- Cihazların ve atıkgaz sisteminin yerleşimi için aşağıdaki şekilde belirtilen ölçülere dikkatle uyulması gerek - mektedir. (Şekil 2.2)




(Şekil 2.2)

A- Baca çıkışlarının yerleştirilmesi ile ilgili asgari ölçüler (cm cinsinden)

| | | | |
|---|---|---|---|
| A - Bir pencerenin altında | 60 | G - Düşey veya yatay boru yanında | 60 |
| B - Bir hava menfezinin altında | 60 | H - Binanın dış köşesinden mesafe menfezinin altında | 30 |
| C - Yağmur kanalının altında | 30 | I - Binanın iç köşesinden mesafe | 100 |
| D - Balkon altında | 30 | L - Zeminden veya döşemeden | 180 |
| E - Bir pencerenin yanında | 40 | M - İki baca çıkışı düşey mesafe | 150 |
| F - Bir hava menfezinin yanında | 60 | N - İki baca çıkışı yatay mesafe | 100 |




Şekil 2.3

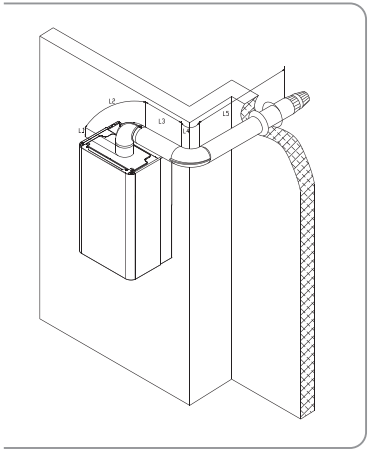
B23-B23P atık gaz baca bağlantıları için;
Bulunduğu ortamın temiz havasını kullanan ortak baca sistemi uygulamalarında, cihazla birlikte atıkgaz boru klapesi kullanılması zaruridir. İlgili atıkgaz boru aksesuarları Demirdöküm Yetkili Servislerinden satın alınmalıdır. Yabancı parça kullanılması emniyet açısından tehlikelidir.

## B- Eşdeğer Uzunluk Hesabı

Atıkgaz boru bağlantısı uygulamalarında; uzatma boruları, 90° (1 m) ve 45° (0,5 m) dönüşler için kullanılan parçalar (dirsekler) "eşdeğer uzunluk" olarak toplam boru boyu hesaplamalarına dahil edilmelidir.

**Toplam eşdeğer uzunluk 8 metreyi geçmemelidir.**

Örnek Uygulama - 1




(Şekil 2.4)

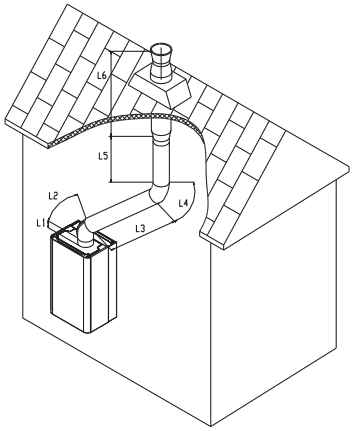
Uygulama - 1 için örnek hesap:

| Bağlantı Tipi | Eşdeğer Uzunluk (m) | Açıklama |
|---|---|---|
| L1 | 0,5 | |
| L2 | 1 | 90° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L3 | 2 | |
| L4 | 1 | 90° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L5 | 3 | |
| **LTOPLAM** | **7,5** | |

Tablo 2.1

Şekildeki gibi yapılan bağlantıda toplam eşdeğer uzunluk 8 m'nin altında olduğu için kullanımı UYGUN' dur.

Örnek Uygulama - 2




Şekil 2.5

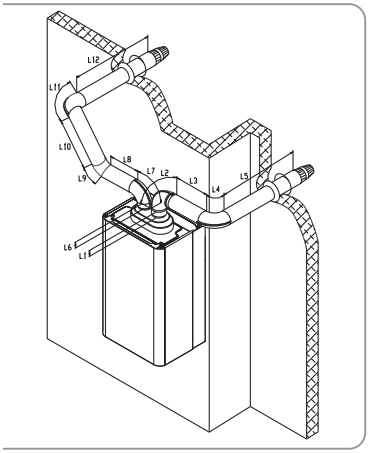
Uygulama - 2 için örnek hesap:

| Bağlantı Tipi | Eşdeğer Uzunluk (m) | Açıklama |
|---|---|---|
| L1 | 0,5 | |
| L2 | 0,5 | 45° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L3 | 1,5 | |
| L4 | 0,5 | 45° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L5 | 2 | |
| L6 | 1 | |
| **LTOPLAM** | **6** | |

Tablo 2.2

Şekildeki gibi yapılan bağlantıda toplam eşdeğer uzunluk 8 m'nin altında olduğu için kullanımı UYGUN' dur.

Örnek Uygulama - 3




Şekil 2.6

Uygulama - 3 için örnek hesap:

| Bağlantı Tipi | Eşdeğer Uzunluk (m) | Açıklama |
|---|---|---|
| L1 | 0,5 | |
| L2 | 1 | 90° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L3 | 1.5 | |
| L4 | 1 | 90° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L5 | 1,5 | |
| L6 | 0,5 | |
| L7 | 1 | 90° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L8 | 0,5 | |
| L9 | 0,5 | 45° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L10 | 1.5 | |
| L11 | 1 | 90° dirsek eşdeğer uzunluk |
| L12 | 1.5 | |
| **LTOPLAM** | **12** | |

Tablo 2.3

Şekildeki gibi yapılan bağlantıda toplam eşdeğer uzunluk 30 m'nin altında olduğu için kullanımı UYGUN' dur.

## 2.3 Havalandırma

Hermetik cihazlar bulunduğu ortamın havasını kullanmadığından monte edildiği mahalde hacim sınırlaması ve havalandırma şartı aranmaz.

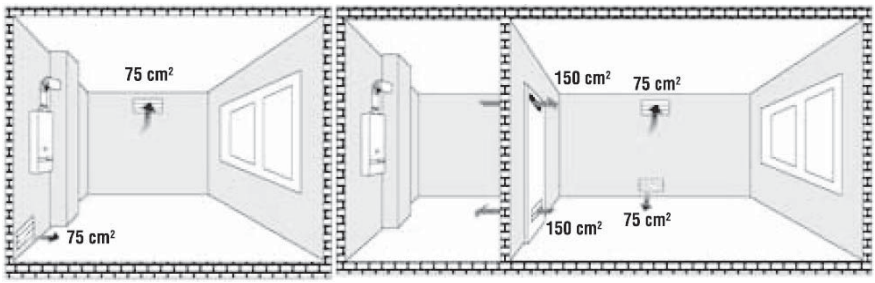
Cihaz kapalı bir dolap içine monte edilebilir. Bu durumda servis müdahalesine olanak tanımak ve cihazın soğumasını sağlamak için etrafında asgari 10 cm boşluk bırakılmalı, dolabın alt ve üstüne havalandırma menfezi konulmalı veya açık bırakılmalıdır.

### 2.3.1 B23, B23P, B33 Baca Tipi Kullanımında Dikkat Edilmesi Gerekenler

B23, B23P, B33 Baca Tipi kullanılacak mekanlarda aşağıdaki şartlara kesinlikle uyulmalıdır;

- Cihazlar iyi havalandırılan bir yere monte edilmeli ve cihazın bulunduğu mahal en az 12 $m^3$ hacminde olmalıdır.
- Cihazın bulunduğu yere sürekli temiz hava girmelidir. Bunun için cihazın monte edileceği mekanda doğrudan dış ortama açılan ve her biri net 75 $cm^2$' lik 2 adet havalandırma menfezi tesis edilmelidir. (Şekil 2.7)
- Üst taraftaki menfez mümkün olduğunca tavana yakın, döşemeden en az 180 cm yukarıda, alt taraftaki menfez döşemeye yakın olmalıdır. Alt menfezin yerine kapı altı net 4 cm boşluk kalacak şekilde kesilebilir.
- İki menfezin yerine, 1 adet en az 150 $cm^2$' lik net alt menfez açılabilir.
- Menfezler kapatılamaz tipte (sürekli açık) olmalıdır.
- Cihazın monte edileceği mekan, en az 12 $m^3$ hacime sahip değilse ve direkt dış ortama açılan ve her biri 75 $cm^2$' lik 2 adet havalandırma menfezi mevcut değilse veya her ikisi birden sağlanamıyorsa, bu şekilde bu mekanda B23P Baca Tipi kullanılamaz. Cihazların bulunduğu mekan ile komşu bir mekanın birleştirilmesi gerekir. Aşağıdaki üç maddenin hepsi sağlanmalıdır.

**Tek Mekanda Kullanım:** **İki Mekanın Birleştirilmesiyle Kullanım:**




(Şekil 2.7)

a) Cihazların her 1 Kw değeri için 1 $m^3$ hacim şartı sağlanmalıdır. Cihazların monte dildiği yer ve havalandırma delikleriyle irtibatlı olduğu bitişik yerin hacimlerinin toplamı 35 $m^3$ olmalıdır.

b) Cihazların bulunduğu yer ile birleştirilen oda arasında, herbiri en az 150 cm² net ölçüde 2 adet menfez bulunmalıdır veya 300 cm² net ölçüde 1 adet menfez bulunmalıdır.

c) Ortak hacime, mutlaka direkt dış ortamdan sürekli hava girişini sağlayacak toplam net 150 cm²' lik menfez bulunmalıdır. Menfezler en az 75 cm²' lik 2 adet veya en az 150 cm²' lik 1 adet olmalıdır.

- Menfez yerine hava kanalı uygulaması yapılabilir. Bu durumda 10 metre uzunluğunda düz ( direksiz) bir hava kanalı için, net 300 cm²' lik bir kesiti hava kanalı gereklidir. 90° açılı her bir dirsek için, kanal uzunluğu 3 metre, 45° açılı her bir dirsek için ise kanal uzunluğu 1,5 metre daha kısa tutulmalıdır.

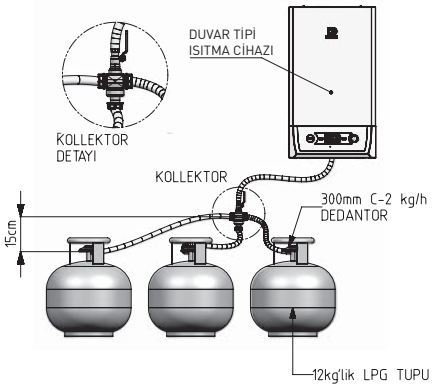
## 2.4 Doğalgaz veya LPG Tesisatı

### 2.4.1 Doğalgaz ile kullanım

Doğalgaz ile kullanım için, TSE ve yerel gaz dağıtım şirketlerinin (İGDAŞ vb.) şartnamelerine uygun doğalgaz projesi yaptırılıp onaylatılmalıdır.

### 2.4.2 LPG ile kullanım

- Isı ihtiyacı 12000 kcal/h değerinin altında ise, 12 kg veya 24 kg tüp kullanılabilir. 8000kcal/h' nin altındaki ısı kayıpları için 2 adet, 8000 kcal/h' nin üstündeki ısı kayıpları için 3 adet tüp pararlel bağlanmalıdır.
- 12000 kcal/h değerinin üzerindeki ısı ihtiyacında LPG tankı kullanımı tavsiye edilir.
- LPG kullanımında mutlaka 300 mmSS basınçlı dedantör kullanınız. 500 mmSS dedantör kesinlikle kullanılmamalıdır. Propan kullanımında 370 mmSS basınçlı dedantör kullanılmalıdır.
- Tüpler, soğuk ve karlanmaya müsait ortamlar ile ocak, fırın vb. cihazları yakınına konulmamalıdır.
- Her tüp için geri kaçırmasız tip 1,6-2,0 kg kapasiteli ayrı bir dedantör kullanılmalıdır.




3x12 kg LPG BAGLANTI SEMASI

Şekil 2.8

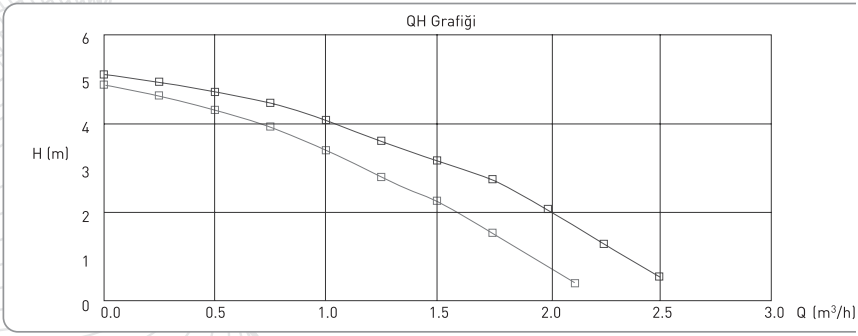
- Birden fazla tüp ile kullanımda emniyet açısından LPG kollektör seti kullanılmalıdır.
- Kollektör seti resimdeki gibi duvara sabitlenmelidir.
- Tek tüp kullanımında hortum uzunluğu 125 cm' den uzun olmamalıdır. Kollektör seti kullanımında tüp ile kollektörler arası mesafe en fazla 125 cm, kollektör ile cihaz arası hortum uzunluğu da 50 cm olmalıdır.
- 125 cm' den uzun mesafeler için bakır boru tesisatı çekilmelidir.
- Hortum bağlantı uçları kelepçe ile sıkılmalı, tel, vb. kullanılmamalıdır.
- LPG tankı ve sanayi tüpü kullanımı ile gaz tesisatı kuralları TSE standardı ile belirlenmiştir. Bu standartlara uyulmalı ve tesisat uzman ekipler tarafından yapılmalıdır. Bu şartların sağlanmadığı kombiler DemirDöküm Yetkili Servisleri tarafından devreye alınmaz.

## 2.5 Elektrik Tesisatı
(Elektrik Bağlantıları, Oda Termostatı, Sensör Bağlantıları)

- Cihazın besleme voltajı 230V olmalıdır. Bunu sağlamak için gerekiyorsa regülatör kullanılmalıdır.
- 3A değerinde bir W-otomat sigorta (Anma gerilimi 230 Volt, kutuplu, nötrlü, anahtarlı otomatik sigorta), cihazın maksimum 50 cm uzağında duvara monte edilmelidir. Bunun için yeni bir elektrik tesisatı hazırlanması gerekiyorsa; 3x1,5 H05VV-F tipi kablo kullanılmalıdır. Bu işlem tesisatçı firma tarafından yapılmalıdır.
- Elektrik tesisatının yapımı Yetkili Servis'ten istenirse DemirDöküm fiyat listelerine uygun olarak ücret karşılığı yapılır.
- Cihaza oda termostatı bağlanmak istenirse, cihazlar arasındaki kablo tesisatı, elektrik tesisatçısı tarafından cihazın ilk çalıştırılması yapılmadan önce çekilmelidir.
- Besleme kablosunun zaman içinde herhangi bir sebeple zarar görmesi durumunda, tehlikeli bir duruma engel olmak için sadece DemirDöküm Yetkili Servisi tarafından değiştirilmelidir.
- Oda termostatı tesisat kablosu, 20 metreye kadar 2x0,75 mm² kesitli; 20 metreden uzun mesafede 2x1 mm² kesitli ve beyaz olmalıdır.
- Oda termostatı; oturma odası, salon veya holün duvarına, yerden 1,5 metre yükseğe, her türlü ısı kaynağı ve hava akımından uzağa monte edilmelidir (Radyatör, pencere ve kapı ağzı). Cihazların elektrik tesisatının oda termostatı ile olan kablo uç bağlantısı mutlaka DemirDöküm Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Çekilmiş olan tesisatın, cihazlar - oda termostatı vb. kablo uç bağlantısı mutlaka DemirDöküm Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Cihaz devreye alınırken yapılan bu işlem ücretsizdir.
- Yetkili servisin, oda termostatı montajı için cihazların ilk çalıştırma işleminden sonra çağrılması durumunda Yetkili Servislerimiz bu hizmet için DemirDöküm fiyat listelerine uygun ücret talep edecektir.
- Cihaza elektrik bağlantısını yapmaya ve devreye almaya sadece DemirDöküm Yetkili Servisi yetkilidir. Deneme amacıyla dahi olsa cihaza elektrik verilmemelidir. İlk çalıştırma işleminin Yetkili Servis dışındaki kişiler tarafından yapılması durumunda meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Devreye alma işlemi ücretsizdir.

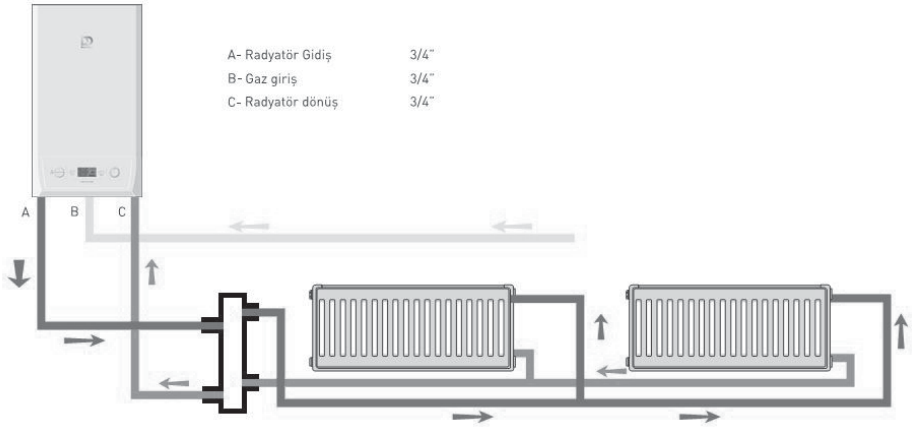
## 2.6. Radyatör Tesisat Bağlantıları

- Radyatör tesisatı gerçekte ihtiyaç duyulan güce göre TSE ve MMO teknik şartnamelerine uygun olarak yapılmış olmalıdır.
- Kalorifer tesisatı, pompa karakteristik eğrilerine dikkat edilerek, pompanın kritik hat basınç kaybını karşılayacağı şekilde tesis edilmelidir. (Şekil 2.9)




Şekil 2.9

- Radyatör tesisatı minimum 5 bar basınca uygun şekilde tesis edilmelidir.
- Kalorifer tesisatının dönüş hattına pislik tutucu takılmalıdır.
- Tesisatta mümkün olduğunca dirsek ve eklerden kaçınılmalıdır.
- Radyatörlerdeki havanın alınabilmesi için, her radyatör grubuna hava tahliye purjörü konulmuş olmalıdır.
- Duvartipi ısıtma cihazı genleşme tankı içermez, tesisatı ve cihazı basınç artışından korumak için ısıtma sistemine uygun genleşme tankı bağlanmalıdır.
- Radyatörlerde termostatik vana kullanılması öngörülüyor ise radyatörlerden bir tanesine normal vana takılmalıdır. Oda termostatı kullanılan mahaldeki radyatörde termostatik vana olmamalıdır.
- 1,5 m' den uzun radyatörlerde çapraz bağlantı yapılmalıdır.
- Kalorifer tesisatı duvar geçişlerinde boru ısınınca hareket edebilmesi için sabitlenmeli ve duvar geçişlerinde kılıf kullanılmalıdır.
- Tesisat doldurma işlemi tamamlandıktan sonra hidrolik test uygulanmalı, tesisatta kaçakolmadığından emin olunmalıdır.

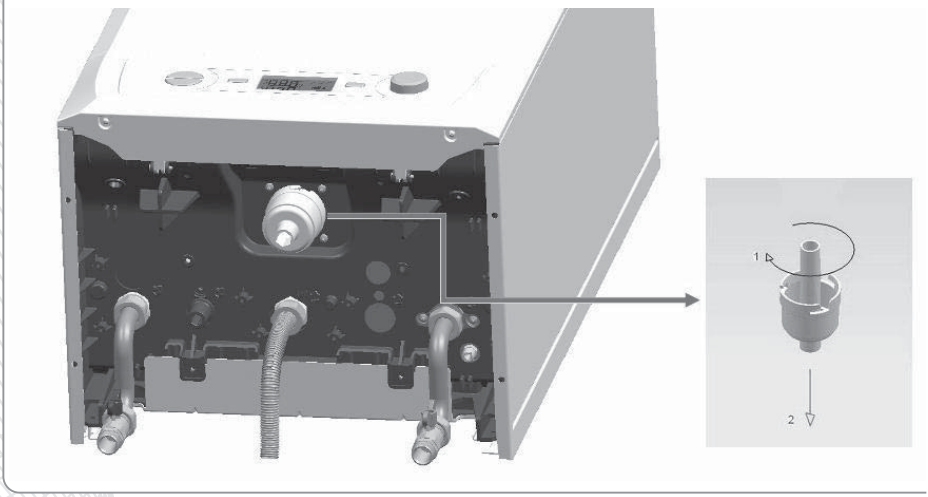



Şekil 2.10

## 2.7 Duvar Tipi Isıtma Cihazının Montajı

- Cihazın montajına başlamadan önce kalorifer tesisatı bol su akıtılarak yabancı maddelerden temizlenmelidir.
- Cihaz kutusu içinde verilen montaj şablonu kullanılarak askı vidası ve opsiyonel olarak tedarik edilen aksesuar boru grubunun konumları ayarlanmalıdır. Cihazın duvardaki yeri belirlendikten sonra askı vidası ve dübeli duvara tespit edilmelidir.
- Cihaz askı vidasının döşemeden yüksekliği 1,9 -2,1 metre arasında olmalıdır.
- Cihazların duvara montajı için cihazla birlikte verilen askı vidası ve dübellerin tamamı kullanılmalı ve montajın sağlamlığı kontrol edilmelidir.

- Askı vidalarının duvara montajı tamamlandıktan sonra cihazın arkasında bulunan arka dikme sacının üst tarafındaki delikleri askı sacına geçiriniz.
- Şekil 1.8' deki opsiyonel olarak verilen bağlantı boruları (yada alternatifi) ve sızdırmazlık contaları tesisat diziliş sırasına uygun olacak şekilde bağlantıları tamamlanmalıdır.
- Cihazın güvenli bağlantısını sağlamak açısından yukarıda belirtilenin dışında herhangi bir yapıştırıcı esasına dayanan bir bağlantı yöntemi uygulanmamalıdır.
- Emniyet ventilinin bir tahliye hortumu ile su giderine bağlanması gereklidir.
- Cihazların tesisat bağlantısında, opsiyonel olarak verilen yeni aksesuar grubu (yada alternatifi) kullanılmalı, daha önce bağlantıda kullanılmış eski aksesuar grubu varsa kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Aksesuar borularının hasarlanması durumunda Yetkili Servisten satın alınması tavsiye edilir. Farklı parça kullanılması halinde ortaya çıkabilecek hatalardan Demirdöküm sorumlu değildir.
- Cihazın yoğuşmalı olmasından dolayı, cihazın altında bulunan yoğuşma kabının, cihazın montaj işlemi tamamlandıktan sonra Şekil 2.11'de gösterildiği gibi çıkarılarak su ile doldurup, tekrar yerine montajının yapılması ve yoğuşma kabı çıkış ucunun drenaj hattına bağlanması gereklidir. Bu bağlantının ürün ile birlikte verilen "Tahliye T Parçası" kullanılarak yapılması gerekmektedir.
- Tahliye hortumunu aşağıya doğru eğimli monte edin.
- Yoğuşma suyu tahliyesi değiştirilmemeli veya bloke edilmemelidir.




Şekil 2.11

## 2.8 Duvar Tipi Isıtma Cihazı Teknik Verileri ve Detay Görünümü

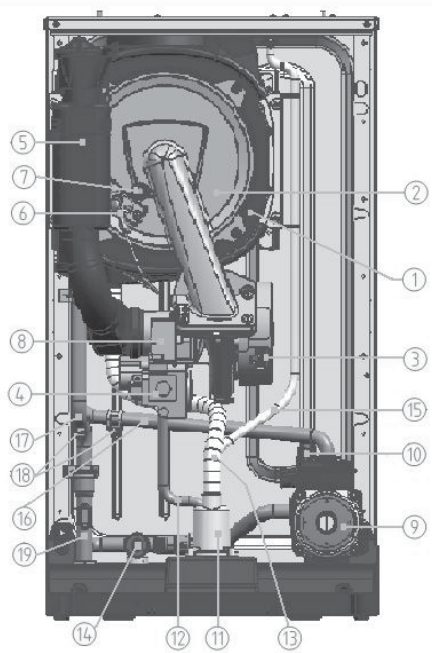
### 2.8.1 Teknik Veriler

| BOILER SPECIFICATION | UNIT | Nitromix CS |
|---|---|---|
| Gaz Kategorisi | | II2H3P |
| Hedef Ülke | | TR |
| Cihaz Tipi | | C13, C33, C43, C53, C63, C83, B33, B23, B23P |
| NOx Sınıfı | | 5 |
| **Kapasite Özellikleri** | | |
| Anma Isıl Yük Aralığı (Min-Max) | kW | 6,7 - 34,5 |
| Anma Isıl Güç Aralığı 80/60 (Min-Max) | kW | 6,5 - 33,6 |
| Anma Isıl Güç Aralığı 50/30 (Min-Max) | kW | 7,2 - 37 |
| Maksimum Verim (%100) 80/60 | % | 97,5 |
| Maksimum Verim (%100) 50/30 | % | 107 |
| Minimum Verim (%100) 80/60 | % | 97,6 |
| Minimum Verim (%100) 50/30 | % | 107,2 |
| Verim (%30) 30°C Dönüş | % | 109 |
| **Isıtma Devresi Özellikleri** | | |
| Tesisat Ayar Sıcaklığı (Min- Maks) | °C | 10-75 |
| Genleşme Tankı Kapasitesi | lt | Yok |
| Maksimum Çalışma Basıncı | bar | 3 |
| Maksimum Yoğuşma Debisi | lt/h | 3,3 |
| **Elektriksel Özellikler** | | |
| Elektrik Beslemesi | V/Hz | 230V / 50 Hz |
| Maksimum Elektrik Tüketimi | W | 150 |
| Elektriksel Koruma Sınıfı | | IPX4D |
| **Boyut ve Ağırlık** | | |
| Yükseklik x En x Derinlik | mm | 740x425x345 |
| Net Ağırlık | kg | 33,5 |
| Brüt Ağırlık | kg | 36,5 |
| **Gaz Tüketimi** | | |
| Doğalgaz (Min- max) | m3/h | 0,73 – 3,7 |
| LPG (Min- max) | kg/h | 0,43 – 2,18 |
| **Atık Gaz Değerleri** | | |
| Cihaz Baca Çıkış Çapı | mm | 80 |
| Atık gaz kütlesel debisi G20 (min-max) | g/s | 2,9-15,5 |
| Atık gaz kütlesel debisi G31(min-max) | g/s | 3,1-16,1 |
| Atık Gaz Sıcaklığı (max-min) | °C | 75 / 46 |
| CO2 Miktarı (Maksimum Yükte) | % | G20:9,4<br>G31:10,0 |
| CO2 Miktarı (Minimum Yükte) | % | G20:9.0<br>G31:9,4 |
| Gerekli Sevk Basıncı (max-min) | Pa | 180 - 25 |

Tablo 2.4 Kullanım ömrü 15 yıldır. (Ürün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

## 2.8.2 Kombi Detay Görünümü

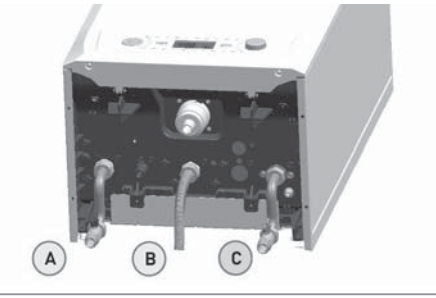
1. Premix Eşanjör
2. Premix Eşanjör Kapağı
3. Fan
4. Gaz Valfi
5. Susturucu
6. Ateşleme Elektrodu/İyonizasyon
7. Alev Gözetleme Camı
8. Ateşleme Trafosu
9. Pompa
10. Su Basınç Sensörü
11. Yoğuşma Kabı
12. Gaz Valfi Borusu
13. Yoğuşma Hortumu
14. Emniyet Ventili
15. Baca Yoğuşma Hortumu
16. Tesisat Dönüş Borusu
17. Tesisat Gidiş Borusu
18. Tesisat Gidiş-Dönüş ntc
19. By-Pass Borusu




Şekil 2.12

## 2.8.3 Duvar Tipi Isıtma Cihazı Tesisat Bağlantıları

A Radyatör gidiş 3/4"
B Gaz girişi 3/4"
C Radyatör dönüş 3/4"




Şekil 2.13

## 2.9 Duvar Tipi Isıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu

Cihazların Yetkili Servis tarafından devreye alınabilmesi için; cihaz ile birlikte verilen "Duvar Tipi Isıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu" nda bulunan maddelerde eksiklik olmamalıdır. Eğer maddelerde eksiklikler var ise, tesisatçı firma tarafından bu eksikler tamamlanıp, servis tarafından cihazın devreye alınması sağlanmalıdır.

## 3.1. Güvenli, Ekonomik ve Enerjinin Verimli Kullanılması İçin Uyarılar

**Önemli!** Ortamda gaz kaçağı hissederseniz, öncelikle gaz vanasını veya tüp dedantörünü kapatınız. Elektrik düğmelerini açıp kapatmayınız. Kıvılcım çıkarabilecek hiçbir işlem yapmayınız. Ortamı havalandırınız. Gaz şirketini veya Yetkili Servisi arayınız.

**Cihazlarınızı ekonomik olarak kullanmak için;**

- Mekanın hesaplanan ısı kaybına uygun olmayan kapasitede bir cihaz seçildiğinde, cihazın devreye sık girip çıkması nedeniyle verimsiz yanma oluşmakta, bunun sonucunda da yakıt sarfiyatı artmaktadır. Bu nedenle kullanılan mekana uygun kapasitede kombi seçiniz.

- Cihazınızı oda termostatı ile birlikte kullanınız. Oda termostatı, odanın istediğiniz sıcaklığa gelmesini ve bu konforda kalmasını sağlar. Gereksiz gaz tüketimini engeller ve yakıt tasarrufu sağlar. Oda termostatının monte edileceği yer çok önemlidir. Isı kaybı veya kazanımının şiddetli olduğu bölgelere (güneş gören, mutfakta ısıya maruz kalacak bölgeler, kapı girişleri ve pencere kenarlarına) monte edilmemelidir.

- Gece saatlerinde radyatör devresi su sıcaklığının düşürülmesi yakıt sarfiyatını azaltır.

- Radyatörlerin üzerinin mermer vb. ile kapatılması yakıt sarfiyatını arttırır.

- Binanızın yalıtım durumu gaz tüketiminizi etkileyen en önemli unsurdur. İzolasyon yapılmış mekanlarda ısı kaybı düşük olduğundan yakıt sarfiyatı da düşüktür.

- Isı kaybını azaltmak için gece perde ve panjurlarınızı kapalı, gündüz ise güneşten yararlanmak için açık tutunuz.

- Radyatörlerin önüne mobilya yerleştirilmesi hava sirkülasyonunu engelleyeceğinden yakıt tüketimini olumsuz etkiler.

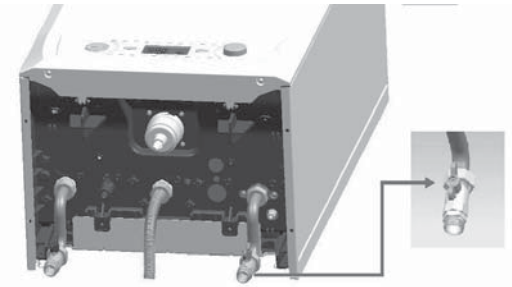
- Uzun süre kullanılmayacak odalardaki radyatörlerin vanalarının kısılması ve bu odaların kapılarının kapalı tutulması yakıt tüketimini olumlu etkiler.

- Termostatik vana kullanılması, odaların istenen sıcaklıkta kalmasını ve yakıt tasarrufu yapılmasını sağlar.

- Isıtılan mekanda sıcaklığın artması halinde pencereleri açmak yerine radyatör vanası kısılmalı veya Cihazın ayarlanan sıcaklık değeri azaltılmalıdır.

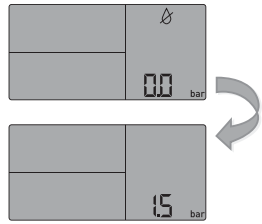
## 3.2. Tesisatın Su İle Doldurulması

- Cihazın elektrik bağlantılarını açınız. Kalorifer tesisatında bulunan tüm vanaları açınız. (Şekil 3.1)



Şekil 3.1

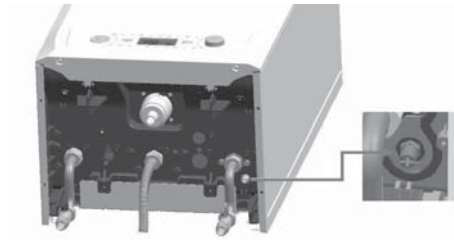
Kalorifer tesisatına bağlanan tesisat doldurma vanasını açınız, ekrandaki basınç değeri 1.5 bar oluncaya kadar açık tutunuz. Doldurma işlemi tamamlandıktan sonra doldurma vanasını kapatmayı unutmayınız. (Şekil 3.2)




(Şekil 3.2)

Tüm radyatörlerin havasını radyatör üzerindeki purjörden (Şekil 3.3) alınız. Su normal akmaya başlayınca purjörü kapatınız.

(Şekil 3.3)



(Şekil 3.4)

Basınç göstergesinin 1.5 bar olduğundan emin olunuz. Eğer ekranda 0.8 barın altında ise doldurma işlemini tekrar yapınız. Eğer basınç değeri 2 barı aştıysa tesisat boşaltma musluğunu gevşeterek (Şekil 3.4), basınç değeri 1.5 bar oluncaya kadar tesisat suyunu boşaltınız. Bu işlemi yapmazsanız fazla su cihaz çalışırken emniyet ventilinden otomatik olarak tahliye olacaktır.

## 3.3 Cihazın Güvenlik Donanımı

**Pompa sıkışmasını önleme:**

Cihazların çalışmadığı durumlarda elektrik beslemesi varsa, pompa 23 saatte bir 20 saniye süresince otomatik olarak çalışarak sıkışmayı engeller. Herhangi bir nedenle bu süre içinde pompa çalışmışsa bu süre sıfırlanır.

**Donma Koruması:**

Tesisat suyu çıkış sıcaklığı 8°C' nin altına düştüğünde, **cihazların elektrik ve gaz beslemesi** mevcut ise, kombi kalorifer konumunda otomatik olarak sirkülasyon pompası devreye girer. Belirli bir süre içinde tesisat suyu sıcaklığını 35°C nin üstüne çıkaramassa, pompa çalışmaya devam eder. Tesisat suyu çıkış sıcaklığı 5°C nin altına indiğinde ise gaz valfi açar, cihaz çalışmaya başlar. Tesisat suyu gidiş sensörü 40°C nin üstünde bir sıcaklık değeri okuduğunda gaz valfi kapatır, pompa 30dk. son süpürme yaparak cihaz Donma Koruma Fonksiyonunu yerine getirmiş olur. Bu koruma fonksiyonu devredeyken donma korumasını ifade eden 'AF' sembolü ekrana gelir. Tesisattaki suyun sistemde sirkülasyonunun sağlanabilmesi için cihazın alt tarafında bulunan **tesisat vanalarını ve radyatörlerin vanalarını kesinlikle kapatmayınız.**

**Cihazların elektrik beslemesinin kesilmesi** durumunda, cihazlar durur. Elektrik geldiğinde, cihazlar otomatik olarak çalışmaya başlar.

**Not:** Donma emniyeti sadece cihazları korur. Tesisatı korumaz. Tesisatın donma riski olan yerlerde antifriz kullanılmalıdır.

**Isınma Emniyet Tertibatı:**

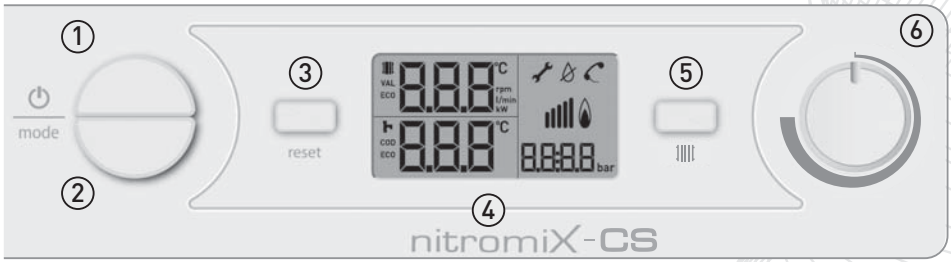
Cihazın içinden geçen su sıcaklığının belirlenen emniyet değerinin üzerine çıkması nedeniyle meydana gelebilecek tehlikeleri engellemek için cihazı hata durumuna geçiren emniyet tertibatıdır. Cihazda kullanılan ısıl emniyet tertibatının istenmediği halde devreyi kesmesi ve bu nedenle cihazın başlangıç durumuna gelmesi nedeniyle; cihaz bir zamanlayıcı gibi dış bir anahtarlarına düzeni üzerinden beslenmemeli veya yardımcı program vasıtasıyla düzenli olarak devresi kapatılan ve açılan bir devreye bağlanmamalıdır.

**Fazla Çalışma Koruması:**

Cihaz 24 saat süresince sürekli çalışmış ise 15 saniye kadar kendini durdurur. 20 saniye sonunda hangi konumda ısı talebi devam ediyorsa o konumda çalışmasına devam eder.

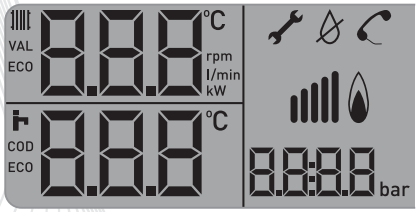
## 3.4. Kumanda Panosu

1. Açma / Kapama (ON/ OFF) Tuşu
2. MODE: Konum Seçim Tuşu
3. RESET Tuşu
4. Dijital Gösterge
5. Tesisat Suyu Sıcaklık Ayarı İçin Seçim Tuşu
6. Sıcaklık Ayar Düğmesi




(Şekil 3.5)

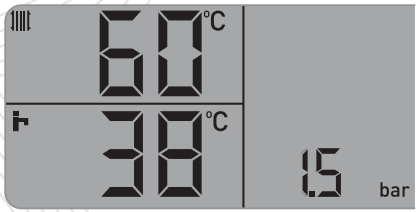
## 3.5. Çalıştırma ve Ayarlar




(Şekil 3.6)

- Cihaza enerji verildiğinde ekrandaki tüm semboller 5 sn. süre ile yanar.

### 3.5.1. Cihazın Çalıştırılması ve Ayarlar




(Şekil 3.7)

- Cihaza elektrik, su ve gaz akışını sağlamak için sigorta ve vanaların açık olduğundan emin olunuz.
- Kış konumunda dijital ekranın sol üst kısmında tesisat sembolü ve dijital ekranın sol alt kısmında musluk sembolü aynı anda ekranda belirir.
- Dijital ekranın sağ tarafında okunan basınç değeri 1,2 ile 1,5 bar arasında olmalıdır.
- Tesisat suyu sıcaklık ayar düğmesi saat yönünde döndürüldüğünde su sıcaklığı arttırılabilmekte, saat yönünün tersine döndürüldüğünde ise sıcaklık azaltılabilmektedir.
- Tesisat suyu sıcaklık ayarı yapılırken 5 nolu tuşa 1 kere basılarak dijital ekrana sadece tesisat sembolü getirilir ekrana gelen değer radyatör tesisatı set sıcaklığıdır. Ayar düğmesi ile istenilen sıcaklık değeri ayarlanır (minimum 10°C, maksimum 75°C). Dijital ekranda ayarlanan değer 3 kere yan-sön yapar. Tesisat ayarlarını yaptıktan 10 sn sonra yapılan ayarlar kaydedilerek ekran normal menüye geri döner veya 2 kere 5 nolu tuşa basıldığında yapılan ayarlar kaydedilerek ekran normal menüye geri döner.
- Cihaz çalışırken tesisat sembolünün bulunduğu kısımda okunan değerler, o anki tesisat sıcaklık değerini gösterir.
- Cihaz yerden ısıtmalı sistemlerde kullanılacaksa, Yetkili Servis çağırılarak cihazın yerden ısıtma ayarlarının mutlaka yaptırılması gerekmektedir. Yerden ısıtmalı sistemlerde maksimum tesisat set sıcaklığı 50°C' dir.
  (Tablo 3.1)

| | Radyatörlü Isıtma Sistemi | | Yerden Isıtmalı Sistem | |
|---|---|---|---|---|
| | min. (°C) | max. (°C) | min. (°C) | max. (°C) |
| Kalorifer suyu | 10 | 75 | 10 | 50 |

(Tablo 3.1)

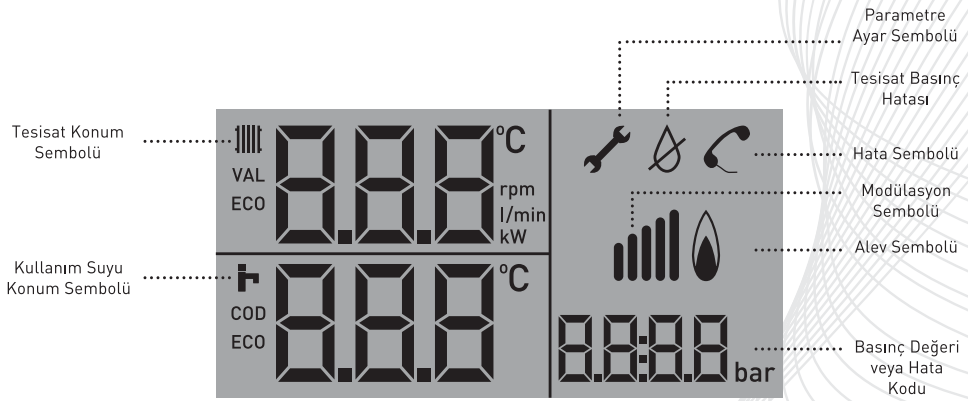
### 3.5.2. Cihazı Çalıştırma / Kapatma

- 1 no' lu ON/OFF tuşuna 1 kere basıldığında cihaz bekleme (stand-by) durumundan çalışma durumuna geçer. Bu durumda cihazda elektrik mevcuttur.
- Cihazın resetlenmesini gerektiren bir durum ile karşılaşıldığında "reset" tuşuna 1 kez basılmalıdır.
- Çalışan bir cihazı bekleme (standby) / OFF konumuna getirmek için 1 no' lu tuşa 1 kere basılır. Bu durumda dijital ekranda sadece tesisat basınç değeri okunur.

### 3.5.3. Cihazın Oda Termostatı ile Birlikte Kullanımı

- Cihazla birlikte sadece DemirDöküm onaylı oda termostatı kullanılmalıdır.
- TS 2164 No' lu "Kalorifer Tesisatı Projelendirme Kuralları"na göre salon/oturma odası konfor sıcaklığı 22°C, yatak odası konfor sıcaklığı 20°C' dir. Ekonomik kullanım için oda termostatının bu değerlere ayarlanması tavsiye edilir.
- Oda termostadı kullanılması durumunda, tesisat suyu çıkış sıcaklığının en az 65°C olarak ayarlanması tavsiye edilir.
- Sistemde oda termostatı kullanılacaksa termostatın bağlantı montajı bölge kartına Demirdöküm Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır

## 3.6. Çalışma Durumu Göstergelerinin Tanımı




(Şekil 3.9)

## 3.7. Kullanıcı İçin Hata Tanımları ve Çözüm Tablosu

Hata durumunda dijital ekranda hatayı belirten **Hata Kodları** görülür. Bu hata kodları sayesinde cihazınızın sorununu anlayabilir ve çözüme ulaşabilirsiniz.

| Hata Tanımı | Hata Kodu | Olası Nedeni | Çözüm |
|---|---|---|---|
| Sensör Hatası (Gidiş) | F00 | Sensör kablosu yerinden çıkmış ya da sensör hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Sensör Hatası (Dönüş | F01 | Sensör kablosu yerinden çıkmış ya da sensör hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Sensör Hatası (Gidiş) | F10 | Sensör kabloları kısa devre olmuş ya da sensör hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Sensör Hatası (Dönüş) | F11 | Sensör kabloları kısa devre olmuş ya da sensör hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Aşırı Isınma Hatası | F20 | Sensörler yüksek sıcaklık değerine gelmiş | Yetkili Servis çağırınız |
| Tesisat suyu basıncı (← 0.3 bar) | F22 | Tesisatta su yok. Tesisatta su kaçağı var. | Tesisata su doldur. Tesisattaki su kaçağını gider, hata devam ediyorsa Yetkili Servisten destek al. |
| Maksimum Sıcaklık Farkı | F23 | Tesisattaki sirkülasyon hızı çok az yada yok. | Tesisat ve radyatör vanalarını aç, hata devam ediyorsa Yetkili Servis çağırınız |
| Gaz Valfi Motorunda Hata | F26 | Yerinden çıkmış ya da hasar görmüş kablolar | Yetkili Servis çağırınız |
| Alev Algılama Hatası | F27 | İyonizasyan elektrodu hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| İyonizasyon Hatası | F28 | Cihazın gaz beslemesi yok | Evin gaz beslemesini kontrol et |
| İyonizasyon Hatası | F29 | Cihaz çalışma esnasında gaz beslemesi kesilmiş | Evin gaz beslemesini kontrol edin, hata devam ediyorsa Yetkili Servis çağırınız |
| Hatalı Hava Basıncı | F32 | Donma Korumasında Fan hızı hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| EBUS Voltaj Hatası | F49 | Haberleşme bağlantı hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| Anakart Hatası | F61 | Anakart Hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| Anakart Hatası | F62 | Gaz valfi hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Anakart Hatası | F63 | Anakart hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Anakart Hatası | F64 | Anakart hatalı | Yetkili Servis çağırınız |
| Anakart Hatası | F65 | Anakart devresinin aşırı ısınması | Yetkili Servis çağırınız |
| Anakart Hatası | F67 | Alev algılama hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| Alev Sinyali Dalgalanması | F68 | Alev algılama hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| Kartlar arası uyumsuzluk hatası | F70 | Anakart ve arayüz kartı birbirine tanımlanmamış | |
| Su Akış Sensör Hatası | F71 | Su akış sensörü kablosu yerinden çıkmış ya da sensör hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| Kalıcı Maksimum Sıcaklık Farkı | F72 | Gidiş-Dönüş Sensörlerinin aynı sıcaklığı okuması | Yetkili Servis çağırınız |
| Basınç Sensörü Hatası | F73 | Sensör kısa devre veya kablosu yerinden çıkmış | Yetkili Servis çağırınız |
| Basınç Sensörü Hatası | F74 | Basınç Sensörü Hatası | Yetkili Servis çağırınız |
| Termal Sigorta Hatası | F76 | Aşırı Isınma sigortası çıkarılmış ya da Eşanjör aşırı ısınmış | Yetkili Servis çağırınız |
| Gaz Valfi Motorunda Hata | F77 | Uygulanmıyor | Yetkili Servis çağırınız |
| Tesisatta su yok: brülör devreye girdiği halde sıcaklık yükselmiyor | F83 | Sensörlerin okuduğu sıcaklık farkının normal çalışma koşullarına uymaması | Yetkili Servis çağırınız |
| Kalıcı Maksimum Sıcaklık Farkı | F84 | Sensörlerin okuduğu sıcaklık farkının normal çalışma koşullarına uymaması | Yetkili Servis çağırınız |
| Sensör Hatası | F85 | Sensörlerin okuduğu sıcaklık farkının normal çalışma koşullarına uymaması | Yetkili Servis çağırınız |
| Yerden Isıtma Kontak Hatası | F86 | Uygulanmıyor | Yetkili Servis çağırınız |
| Kullanıcı Arayüzü Hatası | Err | Hatalı Kullanıcı Arayüzü haberleşmesi | Yetkili Servis çağırınız |

**Not:** Ekran üzerinde hata koduyla beraber Reset yazısı görüldüğünde, hata kodunu görmek için açma/kapama tuşuna bir kere basılır, reset yazısı silinerek arıza kodu ekrana gelir yada reset tuşuna basılarak cihaz resetlenmiş olur.

# 3. Bölüm : Kullanıcı için Bilgiler

| | | MÜŞTERİ BAŞVURU / ARAMA NEDENİ | AÇIK TANIM | OLASI NEDEN | KULLANICININ YAPMASI GEREKENLER |
|---|---|---|---|---|---|
| CİHAZ ÇALIŞMIYOR | 1 | SİGORTA ATIYOR | Cihazın yanındaki sigorta atıyor | 230 V elemanlarında kısa devre | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | Cihazın fişi çekilmiş durumdayken veya V Otomat "O" konumundayken sigorta atıyor | Kullanım alanındaki diğer cihazlardan kaynaklanan problem | Ehliyetli bir elektrikçi çağırın |
| | 2 | CİHAZ ÇALIŞMIYOR | Herhangi bir hata uyarısı vermiyor | Cihaza elektrik gelmiyor (Elektrik besleme kesik veya V Otomat sigorta kapalı) | Genel elektrik sigortasını kontrol edin, kombi yanındaki sigortayı '1' konumuna getirin. Sorun giderilmezse ehliyetli bir elektrikçi çağırın |
| | | | | Elektronik kart sigortası atmış<br>Kablo ve bağlantılarında sorun var | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | Göstergede sıcaklık veya basınç değeri okunuyor ancak herhangi bir hata ikazı yok | Çalışma konum seçimi yapılmamış | Çalışma konum seçimi yapılmalıdır. Sorun devam ediyorsa Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Cihaz tekrar devreye girene kadar beklemede (oda termostatı veya sıcaklık ayar düğmesi ayarı ile ilgilidir) | Oda termostatı ve sıcaklık ayar düğmesi uygun pozisyona getirilmeli, sorun devam ediyorsa Yetkili Servis çağırınız |
| | 3 | ÇALIŞIYOR, ALEV ALMIYOR, YANMIYOR | Göstergede sıcaklık değeri okunuyor. Pompa ve/veya fan çalışıyor. Hem kış, hem de yaz konumunda brülör yanmıyor. | Ateşleme trafosu arızalı | Yetkili Servis çağırınız |
| | 4 | SÖNÜYOR | Göstergede sıcaklık değeri okunuyor. Cihaz yanıyor ve bir süre sonra sönüyor. Tekrar devreye girmiyor. | Pompa çalışma konumu brülör ile beraber seçilmiş | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Oda termostatı arızalı veya düşük hassasiyete sahip | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Cihaz set sıcaklığı düşük ayarlanmış olabilir | Sıcaklığı arttırın |
| | 5 | CİHAZ SIK SIK DEVREYE GİRİP ÇIKIYOR | Devreden çıkış ve yeniden devreye giriş arasındaki süre kısa oluyor | Radyatörlerin büyük bir kısmının vanaları kapalı | Vanaları açınız, sorun giderilmezse Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Cihazın kapasitesi ihtiyacın çok üzerinde ayarlanmış | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Tesisat filtreleri tıkanmış | |
| SESLİ ÇALIŞIYOR | 6 | DEVREYE GİRERKEN ŞİDDETLİ SES ÇIKIYOR | Devreye girerken gürültülü yanma meydana geliyor | Elektrot ile brülör arasındaki ark mesafesi 4 mm'den fazla | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Ateşleme kapasitesi yüksek ayarlanmış | |
| | | | Devreye girerken metal sesi (tak) meydana geliyor | Genleşme tankı bağlantısında gevşeme | Yetkili Servis / Tesisatçı çağırınız |
| | | | | Atıkgaz boru donanımı bağlantısı gevşek | |
| | 7 | DEVREDEYKEN SESLİ ÇALIŞIYOR | Cihaz çalışması esnasında sesli yanma meydana geliyor | Baca bağlantısında problem var | Yetkili Servis / Tesisatçı çağırınız |
| | | | Cihazın çalışması sırasında sürekli ses oluyor | Sistemde / tesisatta hava veya çapak var | Radyatörlerin havasını alın, sorun devam ederse Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Sirkülasyon pompası hız kademesi ayarlanmamış | Yetkili Servis çağırınız |
| | | | | Fanda sorun var | |
| | | | | Tesisat filtreleri dolmuş | |
| RADYATÖR ISINMASINDA SORUN | 13 | RADYATÖRLER ISINMIYOR | Cihazda enerji var, kullanım suyu ısınıyor, radyatörler ısınmıyor | Çalışma konumu "kış" olarak ayarlanmamış | Çalışma konumu "kış" olarak seçin |
| | | | | Oda termostatı arızalı, bağlantılarında hata veya düşük hassasiyete sahip | Yetkili servisi çağırınız |
| | | | | Tesisat filtresi tıkanmış | Yetkili servisi çağırınız |
| | | | | Radyatörlerin ve/veya kombinin alt bağlantı vanaları kapalı | Vanaları açınız |
| | 14 | RADYATÖRLERİN BAZILARI ISINMIYOR / BAZI RADYATÖRLERİN ALT KISMI ISINMIYOR | Radyatör üst giriş boruları daha sıcak | Sirkülasyon pompası hız kademesi yanlış ayarlanmış | Yetkili servisi çağırınız |
| | | | | Tesisatta problem var (çap daralması / tıkanıklık) | Radyatör vanalarından reglaj yapınız / Tesisatçınıza çözüm için başvurunuz. |
| | | | | Sistemde hava var | Radyatörlerin havasını alınız. |
| | | | Radyatör alt giriş boruları daha sıcak | Hatalı tesisat bağlantısı / bağlantılar ters | Tesisatçınızı çağırınız. |
| | | | Isınmayan radyatörler 1,5 metreden uzun | Radyatör giriş çıkış borularına çapraz bağlantı yapılmamış | Tesisatçınıza çapraz bağlantı yaptırınız. |
| | 15 | RADYATÖRLER ISINIYOR EV ISINMIYOR | Cihaz belli aralıklarla devreden çıkıp tekrar devreye giriyor. | Radyatör kapasitesi düşük tesis edilmiş. | Tesisatı projelendireni arayınız. |
| | 16 | SICAKLIK ÇOK HIZLI ARTIYOR RADYATÖRLER ISINMIYOR | Cihaz altındaki ve radyatörlerdeki vanaların tümü açık konumda | Sirkülasyon pompası sıkışmış / arızalı | Yetkili servisi çağırınız. |
| | | | | Tesisat filtresi tıkanmış | Yetkili servisi çağırınız. |

# 3. Bölüm : Kullanıcı için Bilgiler

| | | MÜŞTERİ BAŞVURU / ARAMA NEDENİ | AÇIK TANIM | OLASI NEDEN | KULLANICININ YAPMASI GEREKENLER |
|---|---|---|---|---|---|
| YAKIT TÜKETİMİNDE SORUN | 17 | FAZLA YAKIT SARFEDİYOR | Bütün radyatörler ısınıyor, oda termostatı kullanılıyor. | Cihaz kapasitesi düşük seçilmiş | |
| | | | | İzolasyon problemi mevcut | Tesisatı projelendiren ile görüşünüz. |
| | | | | Cihaz ekonomik kullanım şartlarında çalıştırılmıyor. | Ekonomik kullanım izahı için Yetkili Servise danışınız. |
| | | | | Oda termostatı kullanıldığı halde sıcaklık düşük seçilmiş | Oda termostatı ile kullanımda, tesisat sıcaklığını min.65°C olarak ayarlayınız. |
| | | | | Yanma ayarları doğru yapılmamış | Yetkili servisi çağırınız. |
| MUHTELİF SU VE BASINÇ SORUNU | 18 | ALTTAN SU AKITIYOR / DAMLIYOR | Alt konsoldaki su bağlantı noktalarından veya aksesuar bağlantılarından su akıtmıyor (Tesisat ve Kullanım Suyu), tesisat su basıncı 1,5 bar seviyesinde | Emniyet ventili arızalı, 3 bar yerine daha düşük basınçta devreye giriyor | Yetkili servisi çağırınız. |
| | | | | Rekorlu bağlantılar arasındaki contalar aşınmış / bozulmuş | Yetkili servisi çağırınız. |
| | 19 | BAR DÜŞÜYOR / BASINÇ AZALIYOR / SU EKSİLTİYOR | Tesisat 1.5 bar seviyesine doldurulmasını takiben zaman içinde cihazda basınç düşmesi meydana geliyor. | Cihazın ya da kalorifer tesisatında su kaçağı var. | Yetkili servisi çağırınız. |
| | 21 | BASINÇ DALGALANMASI OLUYOR | Boşaltma musluğundan su akıtmıyor. | Genleşme tankı havası azalmış / genleşme tankı membranı delik | Yetkili servisi çağırınız. |
| | | | | Sistemde hava var | Radyatörlerin havasını alın. |
| | 22 | TESİSATA SU DOLMUYOR | Su doldurma musluğu açık, su kesik değil. | Doldurma musluğu arızalı | Suların kesik vanaların kapalı olmadığından eminseniz Yetkili Servisi çağırınız. |
| | | | | Düşük basınç sensörü arızalı | |
| GAZ KOKUSU | 23 | KOKU YAPIYOR / GAZ KOKUSU VAR | Cihaz çalışırken koku oluşuyor. | Hermetik kombilerde mekan içine atıkgaz sızdırıyor. | Tesisatçınızı çağırın, problem çözülmez ise Yetkili Servisinize danışın. |
| | | | Cihaz çalışmazken koku oluşuyor. | Cihaz gaz bağlantılarında ya da tesisatta gaz kaçağı | Cihazın altındaki gaz vanasını kapatın. Mekanı havalandırın, Yetkili Servisi çağırın. |
| BACA | 24 | BACADAN SU DAMLIYOR | Cihaz çalışırken bacadan su damlıyor. | Atıkgaz boru bağlantı eğimi ters yönde verilmiş. | Tesisatçınızı çağırın. |

Tablo 3.2

# 4. Bölüm : Yetkili Servis için Bilgiler

Tesisatı ve montajı yapılan cihazlar Duvar Tipi Isıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu'ndaki maddelere göre kontrol edilirler. Kontrollerden sonra eksiklik tespit edildiği takdirde kombi Yetkili Servis tarafından devreye alınmaz. Tesisat ve montaj yapılmadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir:

- Devreye almadan önce, tesisat su ile doldurularak hidrolik test uygulanması ve tesisattaki sızdırmazlığın mutlaka sağlanması gerekmektedir.
- Cihaz doğalgaz ile çalışacaksa gaz açma belgesinin alınmış olması gerekmektedir.
- Cihazın emniyeti ve verimi açısından aşağıdaki öneri ve uyarılarımıza mutlaka uyunuz. Bu kılavuzda belirtilenlerin dışında cihazın hiçbir parçasına veya ayarına kesinlikle müdahale etmeyiniz.

## 4.1 Elektrik Tesisatı

Cihazın montajını ve tesisatını yapan bayi veya tesisatçılar tarafından hiçbir şekilde cihaza elektrik verilmemeli ve elektrik bağlantısı yapılmamalıdır. Cihazın alt hizasından 50 cm yakınına kadar bir elektrik tesisatı getirilip bırakılmalıdır.

- Cihazın kablosundan, elektrik tesisatına kadar tüm bağlantısı ÜCRETSİZ İLK ÇALIŞTIRMA SADECE DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSLERİ tarafından yapılacaktır.
- Cihaza fabrikamız tarafından bağlanan elektrik kablosu özel bir kablo olduğundan, değiştirmek istendiği takdirde, DemirDöküm Yetkili Servisi'nden temini yapılabilir.
- Oda termostatının kabloları yalnız DemirDöküm Yetkili Servisleri tarafından bağlanmaktadır.

## 4.2 Duvar Tipi Isıtma Cihazının Devreye Alınması

**Dikkat!** Cihazın devreye alınması işlemi sadece DemirDöküm Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Montaj ve devreye alma işlemleri sırasında bayi ve servis elemanları kullanıcıyı, cihazın güvenli ve verimli kullanılması için cihazla birlikte verilen "Kullanım Kılavuzu"nu okuması bu kılavuzda belirtilenlere uyması konusunda bilgilendirmeli ve uyarmalıdır. DemirDöküm Yetkili Servisi dışında cihaza yapılacak müdahaleler sonucu ortaya çıkabilecek hasarlardan DemirDöküm firması sorumlu değildir.

## 4.3 Periyodik Bakım ve Kontrol

Gerek cihazın performansı ve gerekse güvenliği açısından DemirDöküm Yetkili Servisi'ne yılda bir kez ücretli bakım yaptırmanızı tavsiye ederiz.
Cihazın dış temizliği için sadece sabunlu su ile nemlendirilmiş bir bez kullanınız. Temizlik veya bakım öncesi cihazın elektrik düğmesi OFF konumuna getirilmeli ve cihazın enerjisi kesilmelidir.

# 5.Bölüm : İletişim Bilgileri

**Değerli Müşterimiz,**

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- **Müşteri İletişim Merkezimizin 444 1 833** numaralı telefonunu arayarak,
- Gerekli ise yetkili servislerimize başvurarak,
- **www.demirdokum.com.tr** internet sitemizi ziyaret ederek, bilgi alabileceğiniz ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda **Müşteri İletişim Merkezimiz için 444 1 833** numaralı telefonu arayınız.
4. Hizmet için gelen görevli kişiye **DEMİRDÖKÜM** tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. Alınan hizmet sonrasında servis teknisyeninden aldığınız **"HİZMET BELGESİNİ"** saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünce belirtilen, ürün kullanım ömrü 15 yıldır.

Yetkili Servis

IMQ tarafından test edilmiş ve sertifikalandırılmıştır.

CE 0051 PIN NO : 51CL3979 (90/396 EEC)
51CL3980DR (92/42 EEC)

İmalatçı Firma :

DemirDöküm

Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş.

Bozüyük Tesisleri 4 Eylül Mahallesi İsmet İnönü Cad. No: 263 (11300) Bozüyük-Bilecik Türkiye

Tel:+90 (228) 314 55 00 - Fax:+90 (228) 314 55 20

e-mail: info@demirdokum.com.tr

Test ve Sertifikasyon Firması :

IMQ CSQ

IMQ S.P.A

I-20138 Milano-Via Quintillano, 43 Italy

Tel: +39 0250 731-Fax: +39 0250 991 500

e-mail: info@imq.it

TS EN 483, TS EN 677, TS EN 297 standartlarına uygun olarak üretilmiştir.

**0020170773-R00**

# 6.Bölüm : İndeks


A
Ambalaj ve Sevkiyat Bilgileri 5
Arıza Çözümleri 25-26-27
Askı Vidaları ve Dübelleri 5-15
Atıkgaz Boru Bağlantısı 7-8-9-10-11

B
Baca Çıkışlarının Yerleştirilmesi 8

C
Cihazı Çalıştırma / Kapatma 23
Çalıştırma ve Ayarlar 22
Cihaz Montajı 15

D
Devreye Alma 28
Doğalgaz ile Kullanım 13
Donma Koruması 21
Duvar Tipi Isıtma Cihazı İlk Çalıştırma Kontrol Formu 5-6-7-18-28

E
Ekonomik Kullanım Uyarıları 19
Elektrik Tesisatı 28
Emniyet Ventili 18-20
Eşdeğer Uzunluk Hesabı 9

G
Garanti Belgesi 32
Gaz Açma Belgesi 29
Genel Uyarılar 6
Göstergelerin Tanımı 24
Güvenli Kullanım Uyarıları 19
Güvenlik Donanımları 20

H
Havalandırma 12
Hata Tanımları 25-26-27

İ
İletişim Bilgileri 29

K
Kumanda Panosu 21

L
LPG İle Kullanım 13

M
Montaj Şablonu 5
Montaj Yeri Seçimi 7

O
Oda Termostatı 14-23

P
Periyodik Bakım ve Kontroller 28
Pompa 18

R
Radyatör Tesisatı 14

T
Teknik Bilgiler 17
Tesisatın Su ile Doldurulması 19

DemirDöküm

CE

# AT UYGUNLUK BEYANI
## *CE DECLARATION OF CONFORMITY*

| | |
|---|---|
| Modeller / Models: | **Nitromix CS** |
| Cihaz Tipi/Appliance type: | **Yoğuşmalı Duvar tipi Isıtma Cihazı / Condensing Wall Hang Boilers** |
| Üretici/Manufacturer : | **TÜRK DEMİRDÖKÜM FABRİKALARI A.Ş.**<br>Ismet Inonu Cad. No: 245, 11300 Bozuyuk-Bilecik/ Turkey |
| Onaylayan kuruluş/Approving Institute: | **0051 – IMQ S.P.A Società a Socio Unico**<br>I-20138 Milano-Via Quintillano, 43 Italy |
| CE Sertifika No/ CE Certificate No: | **51CL3979**<br>**51CL3980DR** |

Yukarıda verilen cihazlar direktif ve standartlarının ilgili gerekliliklerini sağlamaktadır : EN Standartlarına göre tasarlanmış ve üretilmiştir.

The appliances types satisfy the essential requirements of the relevant directives and Standarts: Designed and built according to European Standarts

| | |
|---|---|
| **Gaz Yakan Cihazlar Direktifi**<br>**Gas appliance directive 2009/142/EC**<br>**Sıcak Su Kazanları Direktifi**<br>**Boiler Efficiency Directive 92/42/EEC** | **EN 437:2003 + A1:2009**<br>**EN 483:1999**<br>**EN 483:1999/A2:2001**<br>**EN 483:1999/A2:2001/AC:2006**<br>**prEN 483:1999/A3:2000**<br>**EN 483:1999/A4:2007**<br>**EN677:1998** |
| **Elektromanyetik Uygunluk Direktifi**<br>**EMC-directive 2004/108/EC** | **EN 55014-1**<br>**EN 55014-2**<br>**EN 61000-3 ff**<br>**EN 61000-4 ff** |
| **Alçak Gerilim Direktifi**<br>**Low voltage-directive 2006/95/EC** | **DIN EN 60335-1:2001 + A1:2004 + A2:2006**<br>**DIN EN 60335-2-102B** |

Talimatlara uygun olmayan değişiklik ve/veya kullanım, Uygunluk Beyanının geçerliliğini yitirmesine yol açacaktır.

Any change of the appliances and/or any use not according to the instructions will lead to the invalidation of this Decleration of Conformity

Belirtilen ürünler CE işareti beyanına uygun olarak üretilmektedir.

The products are provided with a CE marking of conformity.

İmza / Signed by:

Heinz Joerg Brecker
Group R&D Manager

Marc Imann
Senior Expert Certification

**Yer, Tarih / Place, Date: İstanbul, 22.03.2013**

# Garanti İle İlgili Olarak
# MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

DemirDöküm tarafından verilen bu garanti, mamulün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:
1. Sicil Etiketi ve Garanti Belgesinin tahrif edilmesi,
2. Mamulün Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Hatalı tip seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
4. Yetkili Servislerimiz dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
5. Malın tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
6. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen hasar ve arızalar,
7. Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden doğan hasar ve arızalar,
8. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması; hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
9. Yetkili Servislerimize yaptırılacak yıllık bakım ve temizlikler,
10. Don olayı sonucu veya atmosfere açık (açık balkon vb.) mekanlarda kullanım nedeniyle meydana gelen arızalar ve hasarlar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi, ücret karşılığında yapılır.
Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde meydana gelecek arızalar için geçerlidir.

Değerli Müşterimiz,
Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

• Müşteri İletişim Merkezimizin 444 1 833 numaralı telefonunu arayarak,

• Gerekli ise yetkili servislerimize başvurarak,

• www.demirdokum.com.tr internet sitemizi ziyaret ederek, bilgi alabileceğiniz ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda Müşteri İletişim Merkezimiz için 444 1 833 numaralı telefonu arayınız.
4. Hizmet için gelen görevli kişiye DEMİRDÖKÜM tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. Alınan hizmet sonrasında servis teknisyeninden aldığınız "HİZMET BELGESİNİ" saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünce belirtilen, ürün kullanım ömrü 15 yıldır.

TSE

DemirDöküm

DUVAR TİPİ ISITMA CİHAZI

# Garanti Belgesi

DEMİRDÖKÜM Duvar Tipi Isıtma Cihazının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve DEMİRDÖKÜM'ün yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren
2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.
Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. (Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini kapsar.) Bu süre mamulün Yetkili Servis atölyelerimize, Yetkili Servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza ve Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde DemirDöküm ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
Ancak;
-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılınması
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili Satıcımız, Bölge temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisi ile birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Türk Demir Döküm Fabrikaları A.Ş.

Yönetim Kurulu Üyesi Endüstriyel — Yönetim Kurulu Üyesi Satış-Pazarlama

Model :
Seri No :
İmalat tarihi :

Teslim Tarihi, yeri :
Fatura tarihi, No :
Satıcı Firma Ünvanı :
Adres :
Tel-telefax :
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :

Bu belge, T.C. Gümrük ve Sanayi Bakanlığı'nın 118816 no'lu ve 30.11.2012 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.



Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.