

SIK SORULAN SORULAR- ŞOFBEN, TERMOSİFON**1. Kaç tip termosifonunuz var?**

DemirDöküm markalı termosifonlar, sıcak su kapasitesine göre 50, 65, 80 litre olmak üzere 3 tiptir. Ayrıca, dış formuna göre prizmatik ve silindirik olarak çeşitleri bulunmaktadır. Kullanım fonksiyonuna göre ise silindirik modelin sabit termostatlı tipi ve ayarlı termostatlı tipi; prizmatik modelin ise standart, ledli ve dijital tipleri mevcuttur.

DemirDöküm termosifonlar kapasite ve kullanım özellikleri açısından 15 ayrı modelde üretilmektedir.

2. DemirDöküm şofben ve termosifonların garanti süreleri nelerdir?

DemirDöküm markalı tüm şofben ve termosifonların garanti süresi Demirdöküm Yetkili Servisinin ücretsiz ilk çalıştırma yapmasından itibaren 3 yıldır.

3. Demirdöküm'den şofben ve termosifonların fiyat bilgisini alabilir miyim?

DemirDöküm markalı tüm ürünlerin, Demirdöküm tarafından tavsiye edilen satış fiyatları 2006 yılı fiyat listemizde verilmiştir. Ürünlerimizin tavsiye edilen satış fiyatlarını Satış Noktalarından veya Müşteri İletişim Merkezi'mizden öğrenebilirsiniz.

4. Termosifon ve şofbenin özellikleri nedir?

Elektrikli termosifon bir elektrik rezistansı ile kullanım suyunu ısıtan depolu su ısıtıcısıdır. Şofbenler, doğalgaz veya LPG tüpü ile çalışan, anında ve sürekli sıcak su üreten cihazlardır.

Termosifonlarda, depodaki suyun ısınması için belli bir süre beklemek gerekirken, şofbenler anında sıcak su verir.

5. Hangi şofbenleriniz dijital göstergeli?

DemirDöküm fanlı hermetik şofbende kontrol panosu üzerinde dijital bir gösterge (LCD) mevcut olup, çıkış suyu sıcaklığı LCD ekran üzerinden izlenebilmektedir.

6. Fanlı Hermetik Şofben özelliği konusunda bilgi alabilir miyim?

DemirDöküm Fanlı Hermetik Şofben;

- Minimum boyutu ile compact bir tasarıma sahiptir.
- Fanlı Hermetik Şofben, bulunduğu ortam havasını kullanmaz. Yanma için gereken temiz havayı dış ortamdaki alır ve baca gazını dış ortama özel baca sisteminden verir. Bu nedenle, tam güvenlidir. Baca çekiş problemi olan mekanlar için ideal çözümdür.

- Standart atık gaz boru donanımı cihazla birlikte verilmektedir.
- 275 kcal/dak yani 11 lt/dak ve 350 kcal/dak yani 14 lt/dk kapasitelerinde iki ayrı güçte ve modelde üretilmektedir.
- Cihazdan alınan sıcak suyun derecesi LCD ekrandan görülebilmektedir. Bir arıza durumunda cihaz otomatik olarak kendini devre dışı bırakarak, meydana gelen arızanın sebebini bir kod ile LCD ekranda bildirir.
- Yüksek verimlidir.
- Maksimum konfor ve güvenliğe sahiptir.
- Elektronik ateşleme özelliği sayesinde musluğu açınca şofben otomatik olarak yanmaya başlar, musluk kapatılınca otomatik olarak söner.
- Kullanıcının ayarladığı sıcaklıkta anında sıcak su alınır.
- Düşük su basınçlarında dahi cihaz çalışır. (Gerekli olan minimum su basıncı 1 mSS = 1metre Su Sütunu'dur.)
- Cihazda 6 ayrı emniyet sistemi mevcuttur.
 - Atıkgaz borusunda herhangi bir nedenden dolayı çekiş problemi olursa, cihazın çalışması, hava akış anahtarı (presostat) tarafından durdurulur.
 - Gaz kesilmesi durumunda cihaz devre dışı kalarak, emniyet sağlanır.
 - Elektiriğin kesilmesi durumunda, cihaz devre dışı kalır.
 - Brülör herhangi bir sebepten dolayı söner ve alev oluşmazsa iyonizasyon elektrodu cihazı kapatır.
 - Aşırı ısınmaya neden olan bir gelişme olduğunda aşırı ısınma termostatu cihazı devre dışı bırakır.
 - Cihazın don koruma fonksiyonu vardır, içerisindeki suyun sıcaklığı 6 °C altına düştüğü anda, sıcaklık sensörü gerekli uyarıyı kontrol sistemine vererek brülörü 7 saniye boyunca min. alev modülasyon seviyesinde çalıştırarak donma emniyetini sağlar. Donma emniyeti özelliği, belirtilen şartlarda her 20 dakikada bir sistemi kontrol ederek devreye girer. Bu sayede, cihazınız korunarak uzun ömürlü olur. (Cihazın gaz ve elektrik beslemesi açık bırakılmalıdır.)

7. Bacalı Şofben'deki orantı kontrolü özelliği hakkında bilgi alabilir miyim?

Orantı kontrolü; farklı su debilerinde, sabit çıkış suyu sıcaklığının elde edilebilmesi özelliğidir. Belli bir güçte iken su debisinin değişken kullanılmasına rağmen çıkış suyu sıcaklığının aynı kalması, ürün ve müşteri için bir konfor oluşturmaktadır. Bu sayede ürün termostatik özellik kazanmış olur.

8. Bacalı şofbeni banyoya monte ettirebilir miyim, sakıncaları nelerdir?

DemirDöküm markalı bacalı şofbenlerin banyoya monte edilmesine izin verilmemektedir. Bu uygulamanın en önemli gerekçesi konutlarda bulunan mevcut bacaların büyük bir çoğunluğunun standartlara uygun olmamasıdır. DemirDöküm olarak bu mekanlarda hermetik şofben kullanımını öneririz. Şofben kategorisinde, DemirDöküm hermetik şofben,

D DemirDöküm

dış ortamdan bağımsız yanma odası ve özel atık gaz baca sistemi ile banyoya montaj için uygun bir üründür.