

SIK SORULAN SORULAR- KOMBİ

1. Kaç tip kombiniz var?

DemirDöküm kombi ürün gamında 9 tip kombi vardır: Aden, Aden Ultima, Solaris, Sargon Condense, Sargon premix, Vinto, Isofast, Themafast, Tayros

2. Demirdöküm kombiler nerede üretilmektedir?

Yerli üretim kombiler Bilecik-Bozüyük'te, ithal kombiler ise Fransa'da üretilmektedir.

a. Yerli üretim kombiler:

- Aden
- Aden Ultima
- Solaris
- Sargon Condense
- Sargon Premix
- Tayros

b. İthal kombiler:

- Vinto
- Themafast
- Isofast

3. Kombileriniz kaç yıl garantilidir?

Kombilerimizde 3 yıl cihaz garantisi bulunmaktadır.

4. Hermetik/Bacalı kombi arasındaki fark nedir?

Bacalı kombiler, yanma için gerekli olan havayı monte edildiği mahalden, hermetik modeller ise özel atıkgaz boru donanımı sayesinde direkt dış ortamdan alan cihazlardır. Bu sebeple bacalı kombilerin monte edileceği mahaller için bazı sınırlayıcı havalandırma şartları mevcut olup, montaj ve kullanma kılavuzlarımızda bu bilgiler tüm detayları ile verilmektedir.

5. Aden kombinin diğer kombilerden farkı nedir?

- 3 yıl cihaz garantisi, cihaz ömrü boyunca yedek parça bulundurma garantisi vardır.
- Oda termostatu kombi ile birlikte ücretsiz olarak verilir.
- %93,5 verim değeri ile standart kombiler arasında en yüksek verime dolayısıyla da az yakma özelliğine sahiptir.
- Düşük voltajlarda çalışma özelliğine sahiptir. (175-250 V)
- 720x405x330 mm boyutları ile küçük ebatlı kombiler arasındadır.
- EMC filtresi sayesinde elektro manyetik dalgalardan etkilenmez.
- DemirDöküm en geniş yetkili bayi ve servis ağına sahip firmadır.
- DemirDöküm kombilerin yedek parça fiyatları, daha ucuz olup sizlere avantaj sağlayacaktır.

6. Mekanıma uygun kombi kapasitesini nasıl belirleyebilirim?

Kombi kapasite seçimi yapmadan önce ısıtılacak mekanın ısı kaybı hesabının yapılması gerekmektedir. Ayrıca, kombi birleşik bir cihaz olup, kullanım sıcak suyunu da üretmektedir. Sıcak su konforunun artırılmasına bağlı olarak da cihaz kapasitesinin büyütülmesi gerekebilir. Örneğin; kombinin monte edileceği mahalde birden fazla banyo kullanılıyor ise ısı gücü 20.000 kcal/h kapasitenin üzerindeki (26.000 ve 30.000 kcal/h kapasiteliler) ürünlerimizin kullanılması gerekmektedir. Bunların kullanımı ile yüksek debilerde sıcak su temini yapılabilir. Detaylı ısı kaybı hesabı ve keşif için Yetkili Satıcılarımıza başvurunuz.

7. Demirdöküm'den kombi fiyatlarını öğrenebilir miyim?

DemirDöküm markalı tüm ürünlerin, Demirdöküm tarafından tavsiye edilen satış fiyatları 2006 yılı fiyat listemizde verilmiştir. Ürünlerimizin tavsiye edilen satış fiyatlarını Satış Noktalarından veya Müşteri İletişim Merkezi'mizden öğrenebilirsiniz.

8. Kombi ilk çalıştırma kim tarafından yapılıyor, ben çalıştırabilir miyim?

İlk çalıştırma işlemi Yetkili Servislerimiz tarafından bedelsiz olarak yapılmaktadır. Cihazlarımızın Yetkili Servisler dışındaki şahıslar tarafından devreye alınması yasaktır. Bu durumlarda cihazlarımız garanti kapsamından çıkmaktadır.

9. Hangi kombilerde program saati standart, hangilerinde opsiyoneldir?

- Aden Ultima ve Solaris modellerinde standarttır.
- Isofast modellerde standart olarak verilmekte olan uzaktan kumandalı programlanabilir oda termostatu aynı zamanda program saati olarak da çalışabilmektedir.
- Diğer modellerde opsiyoneldir.

10. Program saatinin özelliği ve amacı nedir?

Günlük olarak programlanabilen program saatinin amacı, evde olmadığımız vakitlerde dahi, kombinizin istenilen saatlerde çalışmasını sağlamaktır. Örneğin, akşam 19:00'da işten geliyorsanız, önceden programlamış olduğunuz program saati sayesinde kombinizin siz gelmeden önce çalışmasını sağlayabilir, evinize geldiğinizde sıcak bir ortamla karşılaşabilirsiniz.

11. Kombiye kaç amper şalter taktirmek gerekir?

Kombiye 6 amperlik şalter takmak gerekir.

12. Kombi bakımı ücretli midir?

Kombi bakımı ücretlidir. Bakım kapsamında kombiye ait komponentlerin hepsinin bakımı ve temizliği yapılmakta; kalorifer tesisatı ve su basıncı kontrol edilmekte, bacalı modellerde baca çekişi kontrol edilmektedir.

13. Kombi montajı ücretli mi?

Kombi montajı ücretlidir. Kombi montaj ücreti, montajı yapan tesisatçı firmaya ödenmektedir.

14. Baca bağlantısı nasıl yapılmalıdır, ideal koşullar nelerdir?

Bacalı kombilerde,

- a. Kombi üzerindeki baca çıkış ağzı ile baca deliği arasında dikey olarak en az 33 cm mesafe bırakılması gerektiği dikkate alınmalı ve cihazın yer seçimi buna göre yapılmalıdır. Bunun sağlanabilmesi için ürün ile birlikte verilen montaj şablonu kullanılmalıdır.
- b. Cihaz, yüksek sıcaklığa dayanıklı ve sağlam bir duvara monte edilmelidir. Eğer duvar yanabilir bir malzemedir yapılmışsa, yanmaz malzeme ile korunmalıdır.
- c. Cihaz iyi havalandırılan bir ortama monte edilmelidir.
- d. Cihaz, müşteri rızası ve talebi olsa dahi banyoya veya duşu, küveti olan kapalı bir odaya ve yatak odasına monte edilemez.
- e. Cihaz dış ortama açık bir balkona monte edilmemelidir.
- f. Baca şartlarının sağlanması şartıyla, kapalı balkona cihaz monte edilebilir. (Mahya seviyesini geçecek yeni bir baca yapılabilir, veya mevcut bacaya bağlanabilir)
- g. Kombi askı kancasının döşemeden yüksekliği 1.9-2.1 metre arasında olmalıdır.
- h. Kombi, set veya tezgah üstüne monte ediliyorsa, kombinin alt tarafında en az 30 cm mesafe bırakılmalıdır.
- i. Cihaz kapalı bir dolap içine monte edilmemelidir.
- j. Bacalı cihazlar mümkün olduğunca bacaya yakın bir yere monte edilmelidir. (Baca bağlantısız kullanılamaz)

Baca çekişinin kontrolü DemirDöküm Yetkili Servislerince yapılmalıdır.

Hermetik kombilerde,

- a. Atık gaz sistemi uygun dış duvarın konumuna göre, kombinin üst çıkışından, arka duvara, sol taraftaki veya sağ taraftaki duvara monte edilebilir.
- b. Atık gaz sistemi yatay pozisyonda uygulanmalıdır. Sokaktaki yağmur suyunun, cihazın içine girmesini önlemek için, dışarıya/aşağıya doğru %2 meyilli yapılması gereklidir.
- c. Yoğuşmalı kombiler için, atık gaz sistemi yatay pozisyonda uygulanmalıdır. Fakat cihazın drenaj bağlantısı bulunduğu için dışarıya/yukarıya doğru % 2 meyilli yapılması gereklidir.

Hermetik kombinin atık gaz boru donanımı Yetkili Servislerimiz tarafından monte edilmelidir.

15. Kombi atık gaz borusu kaç metre olmalı?

1 adet 90° dirsek kullanımı ile birlikte yatayda 4 metreye kadar atıkgaz borusu kullanılabilir. Dikey bağlantı veya diğer özel atıkgaz boru donanımı aksesuarlarının kullanımının gerektiği hususlarda ise Yetkili Satıcılarımıza veya Yetkili Servisimize başvurunuz.

16. Kombime ne kadarlık radyatör taktırabilirim?

Kombi kapasitesine ve radyatör tipine bağlı olarak değişkenlik göstermektedir. Alım öncesinde Yetkili Satıcımıza keşif yaptırmak suretiyle kombi kapasitesinin ve radyatör ihtiyacının belirlenmesi gerekmektedir.

17. Kombimi en ekonomik nasıl kullanabilirim?

- a. DemirDöküm kombiler, modeline bağlı olarak standart veya opsiyonel olarak verilmekte olan kontrol tertibatları ile (oda termostatı, dış hava kompanzasyon ünitesi gibi) cihazın daha ekonomik çalışması sağlanabilir.
- b. Cihazın ısı gücünün kullanılan radyatör ısı gücü ile uyumlu olması gerekmektedir. Cihaz ilk devreye alma işleminde ısı gücü ayarı DemirDöküm Yetkili Servisleri tarafından yapılmaktadır.

18. Kombinin saatte tükettiği gaz miktarı nedir?

DemirDöküm kombiler mekanın izolasyonu ve kullanım şartlarına göre modülasyonlu olarak çalışma özelliğine sahiptir. Bu özellik kombinin sık devreye girip çıkmasını engelleyerek yakıt tasarrufu sağlamaktadır. Gaz tüketimi kombinin kullanıldığı ortamın izolasyonu, konfor sıcaklığı, dış hava koşulları ve kombi kapasitesine bağlı olarak değişkenlik arz eder. Örneğin; 20.000 kcal/h kapasiteli Aden kombimizin gaz tüketimi devrede olduğu süre boyunca 1,7-2,79 m³/h arasındadır.

19. Kombimin basınç ayarı kaçta olmalı?

Manometreden okunacak basınç değerinin 1-2 bar arasında olması gerekmektedir.

20. Kombi eşanjörünüz neden yapılıyor, bakır mı, çelik mi?

- a. DemirDöküm kombi ürün gamında bitermik ve çift eşanjörlü modeller mevcuttur. Isıtma sistemi için kullanılan birinci eşanjörler (primer eşanjörler) %100 bakır malzemeden üretilmiş olup, korozyon dirençlerinin artırılması amacıyla da su bazlı alüminyum boya kaplanmaktadır. Çift eşanjörlü modellerde sıcak su devresinin ısıtılması amacıyla kullanılan ikincil (sekonder) eşanjörler ise paslanmaz çelik malzemeden imal edilmiştir.
- b. Demirdöküm ürün gamında yer alan Sargon Premix kombi eşanjör grubu ise komple paslanmaz çelik malzemeden üretilmektedir.

21. Oda termostatı ne işe yarıyor?

Kullanıcı tarafından ayarlanabilen sıcaklık değerine bağlı olarak, termostatın bulunduğu bölgede hassas sıcaklık konforu sağlanmaktadır. Oda termostatı, ortam sıcaklığına göre kombiyi açıp kapatarak, yakıt sarfiyatını azaltmaktadır.

22. Kombim baca çekiş arızası veriyor ne yapmalıyım?

Arıza ile karşılaşıldığında DemirDöküm Yetkili Servisine başvurulması gerekmektedir

23. Alev yokluğu arızası nedir?

Kombilerimizde emniyet elemanı olarak kullanılmakta olan iyonizasyon kontrol elektrodu cihazın yanıp yanmadığını kontrol eder. Herhangi bir problem dolayısıyla, örneğin gaz vanasının kapalı, gaz hattında hava veya brülörde yanma olmaması durumunda iyonizasyon kontrol elektrodu devreye girmekte ve cihazı emniyete alarak bu hata sinyalini vermektedir. İlgili hata ile birden fazla karşılaşıyorsanız lütfen Yetkili Servisimize başvurunuz.

24. Kombimin su damlatması durumunda ne yapmalıyım?

Kombiye hiçbir müdahale yapmadan Yetkili Servisimizi arayınız.

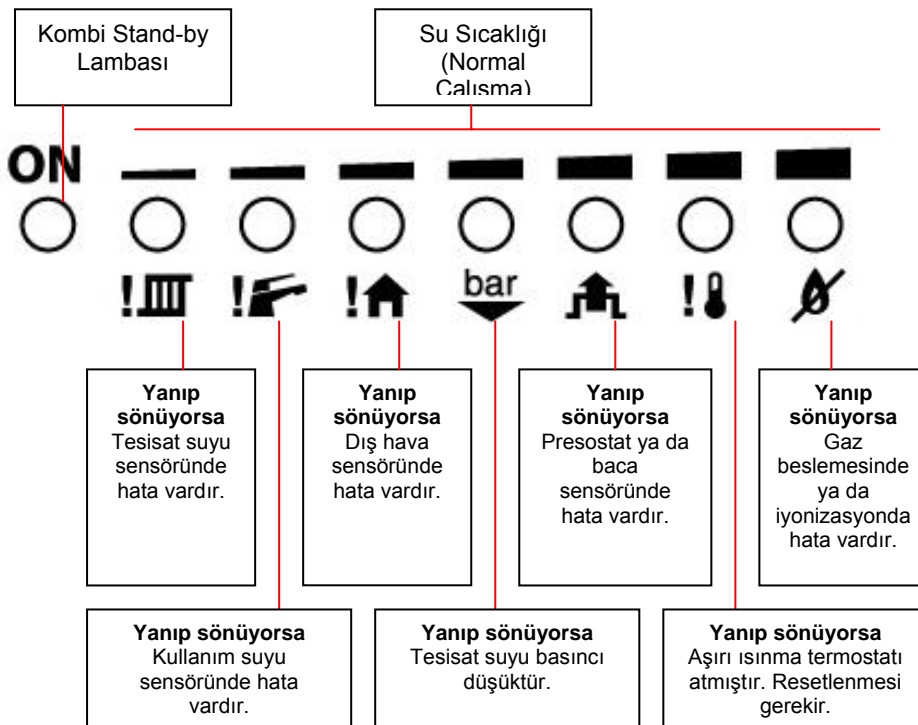
25. Kombi basıncı 0 veya 4'ü gösteriyor, ne yapmam gerekiyor?

- Manometreden okunan basınç değerinin 0 olması, tesisat devresinin doldurulmadığını veya tesisatta herhangi bir neden ile kaçak olduğunu göstermektedir. Bu durumda cihaz kullanma kılavuzu ve ön panel uyarı etiketinde belirtildiği gibi manometrede okunan basınç değerinin 1 ila 2 bar arasına gelinceye kadar doldurma işleminin yapılması gerekmektedir. Bu işlem yapıldıktan sonra tekrar aynı arıza alınıyor ise Yetkili Servislerimize başvurunuz.
- Manometreden okunan değerin 4 bar olması ise tesisat devresi veya cihazda bir problem olduğunu belirtmektedir. Yetkili Servislerimize başvurunuz.
- Basıncın sürekli 0'a yaklaşması, tesisat veya kombide su kaçağı olduğunu işaret eder. Tesisattaki su kaçaqları için yapımçı tesisatçıyı çağırınız. Kombideki su kaçaqları için ise Yetkili Servisimize başvurunuz.

26. Kombi arıza kodları hakkında bilgi alabilir miyim?

Kombi modellerine göre hata kodları aşağıda belirtilmiştir:

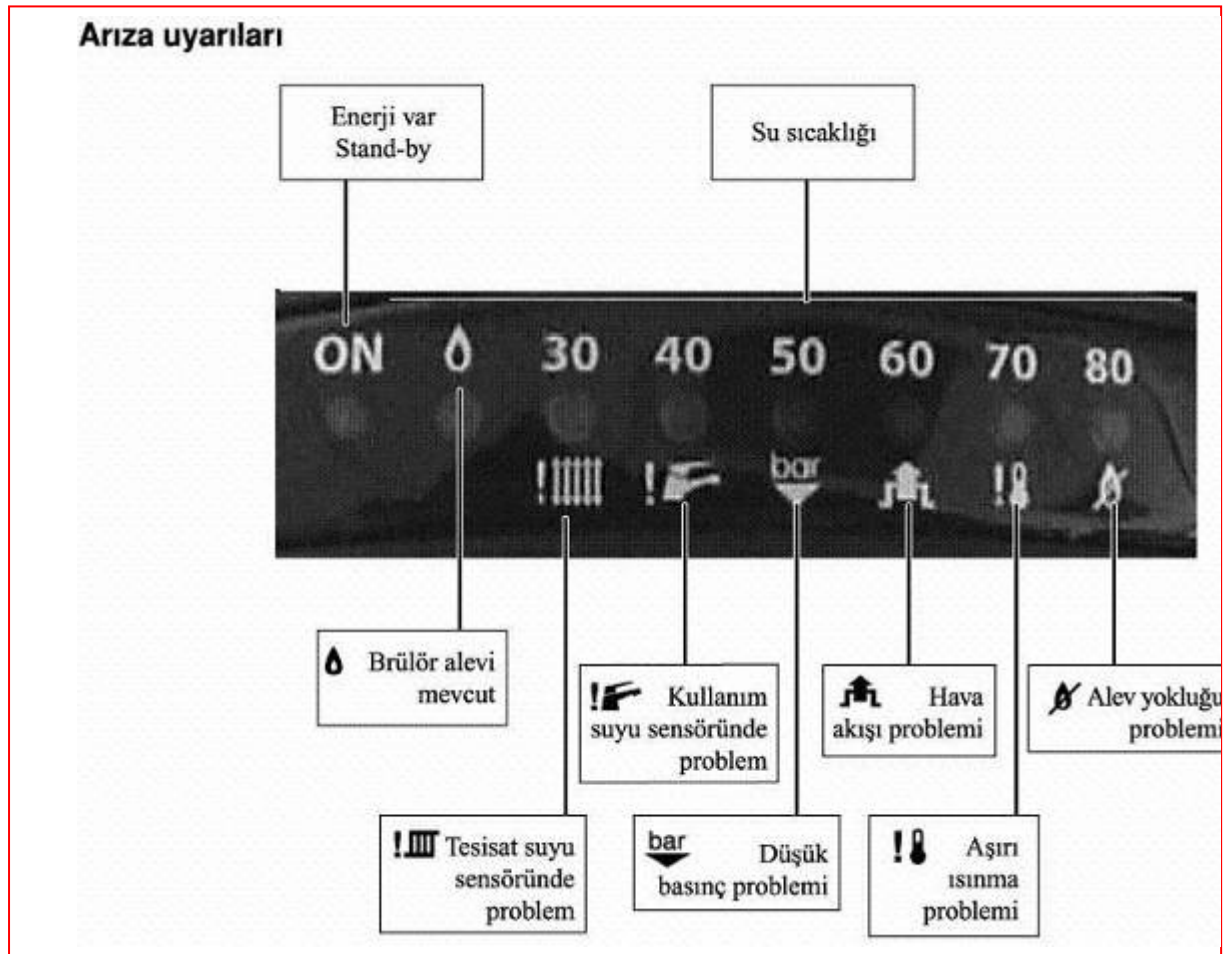
Aden ve Solaris kombilerin basic modellerindeki hata kodları:



Aden ve Solaris kombilerin dijital modellerindeki hata kodları:

HATA KODU	HATA
F0	Isıtma devresi (CH) sistemi düşük basınçta
F1	Aşırı ısınma emniyet termostati hatası
F2	Kullanım suyu devresi (DHW) sıcaklık sensörü hatası
F3	Isıtma devresi (CH) sıcaklık sensörü hatası
F4	Alev başlığı (İyonizasyon) hatası (reset gerektirir)
F5	Presostat veya baca sensörü hatası
F6	Dış hava sensör hatası
OC	Dış hava sensörü bağlandı ve OTC hazır (her zaman yanmaz)
CC	Dış hava sensörü iptal edildi sinyali.





















Tayros basic kombi hata kodları:





Isofast kombi hata kodları:

Cihaz Hataları	
1	İyonizasyon Hatası : Alev hissedilemedi.
2	Hava akış hatası : Hava akış anahtarı (presostat) basıncı hissedemedi.
3	Tekrar eden hava akış hatası : (Hata 2) 2 saat 40 içinde 3 defa tekrarladıysa.
4	İyonizasyon Hatası : Çalışma sırasında alev kesiliyor.
5	Aşırı ısınma hatası
6	Isıtma devresi (CTN 2) hatası
7	Sıcak su devresi (CTN 1) hatası
8	MİCROFAST devresi (CTN 3) hatası
9	Kullanım suyu devresi basınç sensörü (Cp) hatası
10	Isıtma dönüş (CTN 5) hatası
11	Ana karttan sinyal alınamıyor.
12	Arayüz kartından sinyal alınamıyor.
13	Ana kart arızası
14	Isıtma sıcaklığı 95°C üzerinde
15	Gaz mekanizması step motoru hatası
16	İyonizasyon hatası : Alev brülör söndükten sonra 5 sn. devam ediyor.
17	Voltaj 170 volt a/c den az
18	Kullanıcı arayüz kartında hata
19	Isıtma sensörü CTN 2 bağlı değil
20	Arayüz kartı ile ana kart uyumsuz
21	Su sirkülasyon hatası
23	Sıcaklık 5°C/sn den daha hızlı yükseliyorsa
Aksesuar haberleşme hataları	
33	TA1 haberleşme hatası
34	Dış hava sensörü ile haberleşme hataları
35	Haberleşme rolleriyle ilgili hata
36	TA2 haberleşme hatası
38	TA1 hatası
39	Dış hava sensörü hatası
40	Haberleşme role hatası
41	TA2 hatası
Isofloor modülü hataları	
65	Zemin akış devresi hatası (CTN9)
66	Isıtma dönüş devresi hatası (CTN8)
67	MİCROFAST ünite termistör devresi hatası (CTN7)
68	Radyatör bölgesi ısıtma dönüş termistör hatası (CTN6)
69	Yerden ısıtmada aşırı ısınma hatası (K1)
70	Üçyollu vana hatası (Yerden ısıtma devresi V3V-2)
71	Üçyollu vana hatası (Radyatör devresi V3V-1)
72	ISOFLOOR elektronik devre hatası
73	Yerden ısıtmada sıcaklığın 51°C fazla oluşu
75	Yerden ısıtmada sirkülasyon hatası
81	Step motor hatası
82	Ana kart hatası

Themafast kombi hata kodları:

Hata Kodu	Hata Tipi	Gösterge
01ve 04	Ateşleme başarısızlığı (Gaz yok veya alev oluşmadı)	 F
02	Hava başarısızlığı (Prosestat) otomatik reset 15 dakika sonra	 F
03		 F
05	Aşırı ısınma emniyeti	
06	Isıtma sensörü CTN2 arızası	 F
07	kullanılmıyor	 F
08	Mikrofast sensörü (CTN3) arızası	 F
09	Su basınç sersörü arızası	 F
10	Kullanılmıyor	 F
11	Ana kart arızası	 F
12	Kullanıcı arayüz veya uzaktan kumanda paneli arızası	 F
13	Ana devre hatası	 F
14	CTN2 arızası	 F
15	Step motor arızası	 F
16	Gaz valfi selenoid valf arızası	 F
17	Voltaj düşük < 170 V	 F
18	Kullanıcı arayüz arızası	 F
19	CTN2 kullanım suyu talebinde boru üzerinde irtibatlı değil	 F
20	Kullanıcı arayüzü kombi ile uyumlu değil.	 F
21	Su eksik (0.5 barı altınd)	 F
22	Kalorifer tesisat su basıncı fazla (2,7 barın üzerinde)	 F

Vinto kombi hata kodları:

Hata Kodu	Hata Tipi	Gösterge
01ve 04	Ateşleme başarısızlığı (Gaz yok veya alev oluşmadı)	
02	Hava başarısızlığı (Prosestat) otomatik reset 15 dakika sonra	F2
03	2 saat 40 dakika içinde prosestat arızası 3 kez tekrar ederse	F3
05	Aşırı ısınma emniyeti	F5
06	Isıtma sensörü CTN2 arızası	F6
09	Kalorifer devresi su basınç sersörü arızası (Cp sensörü)	F9
11	Ana kart sinyal almıyor	F11
12	Kullanıcı arayüz arızası sinyal almıyor	F12
13	Ana Kart arızası	F13
14	Kalorifer su sıcaklığı 95 C nin üstünde	F14
15	Gaz mekanizması step motor arızası	F15
16	kombi kapatıldıktan 5 sn den fazla bir süre sonra alev hala mevcut	F16
17	Voltaj düşük < 170 V	F17
18	Kullanıcı arayüz arızası	F18
19	CTN2 kullanım suyu talebinde boru üzerinde irtibatlı değil	F19
20	Kullanıcı arayüzü kombi ile uyumlu değil.	F20
21	Su eksik (0.5 barı altında)	
22	Kalorifer tesisat su basıncı fazla (2,7 barın üzerinde)	