

## SIK SORULAN SORULAR– KLİMA

### 1. Klima modelleriniz nelerdir, nerelerde üretilmektedir?

DemirDöküm klima modellerimiz 7 çeşittir:

- DemirDöküm Pacific Line
- Termostar
- Master Gold
- Blue Line
- Lorna
- Alaska
- Duro

Klimalarımız Uzakdoğu’da üretilmektedir.

### 2. Klimalarınız kaç yıl garantilidir?

Tüm modellerimiz 3 yıl garantilidir.

### 3. Klima kapasiteleri nelerdir?

DemirDöküm’de 9.000, 12.000, 18.000 ve 24.000 kapasiteli split klimalar mevcuttur.

### 4. Klimalar arasındaki fark nedir?

Klima cihazları temelde ısı değişimi için kullanılan ve yoğuşma prensibi ile çalışan sistemlerdir. Klima cihazlarının birbirlerine göre en önemli farklılıkları ses seviyesi, enerji tüketimi, filtreleme sistemleri, montaj konusunda alınan destek ve arıza durumunda ucuz ve hızlı yedek parça temin edilebilmesidir.

### 5. Klimalarınız nerelerde satılmaktadır?

DemirDöküm Pacific Line markalı klimalar Yetkili Bayilerimizde ve Satış Noktalarında satılmaktadır. Diğer modellerimiz ise Süper Market ve Yapı Marketlerde satılmaktadır.

## **6. Mekanıma göre hangi klimayı seçmeliyim, keşif yaptırabilir miyim?**

Klima seçimi için Satış Noktalarımızdan ya da Yetkili Servislerimizden yardım alabilirsiniz. Klimanın monte edileceği yerin yalıtımı, kişi sayısı, ısı veren cihazlar, mekanın konumu(kuzey-güney-batı-doğu) doğru klima seçiminde önemli unsurlardır.

## **7. Klima montajı nereye yapılırsa randımanlı çalışır?**

Klimanızın yüksek performans ile çalışabilmesi için iç ve dış ünite arasındaki bakır boru mesafesinin ideal ölçülerde olması gerekmektedir. Küçük kapasiteli klimalarda (9.000 Btu/h, 12.000 Btu/h) bu mesafe yaklaşık 3-3,5 metredir ve 5 metreyi geçmesi istenmez. (Teknik olarak, 5 metrenin üzerinde montaj yapılabilir ancak sisteme ilave gaz şarj edilmesi gereklidir.) Yüksek kapasiteli klimalarda (18.000 Btu/h, 24.000 Btu/h) ideal montaj mesafesi 5 metredir.

Klimanın dış ünitesi hava giriş ve çıkışının engellenmeyeceği bir yere monte edilmelidir.

## **8. Klima montajı ücretli midir, montaj koşulları nelerdir?**

DemirDöküm Pacific Line markalı klimalarımızda, montaj bakır boru (teknik şartnamede belirtilen maksimum mesafeye kadar) mesafesinden bağımsız olarak ücretsizdir. Diğer modellerde ise 9.000-12.000-18.000 Btu/h kapasiteler için 4 metre ve 24.000 Btu/h kapasite için 5 metrenin üzerinde kullanılan bakır boru ücreti müşterilerimizden talep edilir.

## **9. Klima elektrik tesisatı kim tarafından yapılmaktadır, ücretli midir?**

Bayi kanalı ile satılan klimalarda mekanda elektrik bağlantısının yapılacağı yer varsa servis tarafından yapılır. (Şantiye, fabrika gibi uzun mesafeli yerlerden elektrik hattı alınması gereken yerler hariçtir.)

Market kanalı ile satılan klimalarda, üzerinden çıkan yaklaşık 3m'lik enerji besleme kablusunun yetişebileceği yerde hat varsa tesisat servis tarafından ücretsiz yapılacaktır. 3m'nin üzerinde kablo gerektiği durumlarda, maliyet müşterilerimize aittir.

## **10. Klima kutusunun içinden çıkan parçalar nelerdir?**

Klimalarımızın içinden uzaktan kumanda, uzaktan kumanda pilleri, kullanma kılavuzu, garanti belgesi ve montaj için gerekli bazı parçalar çıkmaktadır.

## **11. Montaj askısı ve takoz klima ile birlikte veriliyor mu?**

Satın aldığınız klimanın monte edilmesi için montaj askısı kullanımı gerekiyorsa, bu askı DemirDöküm Yetkili Servislerinden ücretsiz olarak temin edilebilmektedir.

Lastik takozlar ürün içinden çıkmaktadır. Aksi durumda DemirDöküm Yetkili Servislerinden ücretsiz olarak temin edilebilmektedir.

## 12. Klima demontaj ücretli mi?

Klima demontajı ücretlidir.

## 13. Enerji verimlilik oranı ve Enerji sınıfı nedir, nasıl hesaplanır?

Enerji verimlilik oranı, klimaların soğutma/ısıtma kapasitelerinin çekilen enerjiye bölünmesi ile hesaplanır. Bu oranın uluslararası normlar çerçevesinde, "A" ve "G" veya bunlar arasındaki değerlerde kategorize edilmesi sonucu klimanın "Enerji Sınıfı" ortaya çıkar.

## 14. "A" sınıfı klima ile "G" Sınıfı klima arasında ne fark vardır?

"A" sınıfı klima, "G" sınıfı klima ile aynı soğutma ve/veya ısıtma kapasitesinde çalışırken (örnek 12.000 Btu/h); "G" sınıfı klimaya göre daha az elektrik enerjisi harcar. "A" sınıfından "G" sınıfına doğru (B-C-D-E) elektrik sarfiyatı artarken enerji verimlilik oranı azalır.

## 15. Klimalar ne kadar elektrik harcar?

Kapasitelerine göre klimaların yaklaşık olarak harcadıkları elektrik enerjisi aşağıda belirtilmiştir:  
9.000 Btu/h : 980 Watt, 12.000 Btu/h : 1.250 Watt,  
18.000 Btu/h : 2.080 Watt, 24.000 Btu/h : 2.700 Watt.

## 16. Klimalar kaç dereceye kadar ısıtma/soğutma sağlamaktadır?

Dış hava sıcaklığı +5°C' den aşağı indiğinde klima çalışır fakat verimi düşer. Randıman alabilmek için oda sıcaklığının 20-22°C aralığında seçilmesi gerekmektedir.

Dış hava sıcaklığı +43°C' yi aştığında klima çalışır fakat verimi düşer. Randıman alabilmek için dış ünitenin direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde gölge bir yere monte edilmesi faydalı olacaktır.

## 17. Klimalara kaç amper sigorta takılmalıdır?

Klimanın kapasitesine göre değişiklik göstermektedir. Genellikle 16 ile 20 amper arasında değişmektedir.

## 18. Klimalarınızda heat pump özelliği var mı?

Tüm DemirDöküm klimalarda heat pump özelliği standart olarak bulunmaktadır.

## 19. Klimayı istediğim saat aralığında çalıştırıp durdurabilir miyim, otomatik fan ayarı var mı?

Klimalarımızda saat ayarı yapılabilmektedir. Otomatik fan ayarı bulunmamaktadır.

## **20. Klima kumandasından saat ayarı nasıl yapılabilir?**

Klimalarımızın modellerine göre kumanda fonksiyonları değişmektedir, aşağıda Pacific Line ve Blue Line kumandalarının saat ayarları tarif edilmiştir. Diğer klima modellerine göre kumanda fonksiyonları hakkında bilgi almak için kullanma klavuzlarını inceleyebilir, Müşteri İletişim Merkezimizi arayabilir, ya da Yetkili Servislerimize başvurabilirsiniz.

**Pacific Line Klima:** Kumanda üzerindeki CLOCK tuşuna bir kaç saniye sürekli basıldığında ekranda saat yanıp sönecektir. Hemen yanında bulunan +/- aşağı yukarı oklarla istenilen saat ayarı yapılır ve CLOCK tuşuna tekrar basıldığı zaman saat sabitlenmiş olur.

**Blue Line Klima:** Kumanda üzerindeki SET tuşuna bir kaç saniye sürekli basıldığında ekranda saat yanıp sönecektir. Hemen yanında bulunan +/- aşağı yukarı oklarla istenilen saat ayarı yapılır ve SET tuşuna tekrar basıldığı zaman saat sabitlenmiş olur.

## **21. Klima kumandasından uyku konumunu nasıl ayarlayabilirim?**

Klimalarımızın modellerine göre kumanda fonksiyonları değişmektedir, aşağıda Blue Line, Pacific Line Klima kumandalarının saat ayarları tarif edilmiştir. Diğer klima modellerine göre kumanda fonksiyonları hakkında bilgi almak için kullanma klavuzlarını inceleyebilir, Müşteri İletişim Merkezimizi arayabilir, ya da Yetkili Servislerimize başvurabilirsiniz.

Kumanda üzerindeki, ay-yıldız işaretli (Blue Line) veya üzerinde Sleep yazan (Pacific Line) tuşa 1 defa basıldığında klimadan bip sesi gelir ve ayarlanılan sıcaklıkta klima uyku konumuna geçer. Tekrar basıldığı zaman ise uyku konumu iptal edilir.

## **22. Kumanda kullanımı için geniş bilgi alabilir miyim?**

Klimalarımızın modellerine göre kumanda fonksiyonları değişmektedir. Kumanda fonksiyonları hakkında detaylı bilgi almak için kullanma klavuzlarını inceleyebilir, Müşteri İletişim Merkezimizi arayabilir, ya da Yetkili Servislerimize başvurabilirsiniz.

## **23. Klimalarda hangi filtreler bulunmaktadır?**

DemirDöküm Pacific Line split klimalarda anti bakteriyel malzemedan imal edilmiş partikül filtresi ve C vitamini ile yoğunlaştırılmış bio screen olarak isimlendirilen anti bakteriyel filtre bulunmaktadır.

## **24. Anti bakteriyel filtre nedir, klimalarınızda var mı?**

DemirDöküm'ün tüm klimalarında bakteri üretmeyen yani anti bakteriyel malzemedan imal edilmiş partikül filtreleri bulunmaktadır. Bu filtreler EU 05 normundadır.

## **25. Klima bakımı ücretli midir, bakımı nasıl yapılıyor?**

Yetkili Servislerimiz tarafından ücretli olarak yapılmakta olan klima yıllık bakımını her yıl yaptırınız.

Müşterilerimizin klimalarına yapması gereken bakım kullanım yerine göre değişkenlik göstermekle birlikte konutlarda 30-45 günde bir filtreleri ılık su ile temizlemektir. Klimanın gaz ve yağ bakımlarının DemirDöküm Yetkili Servisi tarafından yapılması gerekli olup, ücretlidir.

## **26. Klimayı yaz/kış konumunda nasıl kullanabilirim?**

Elinizdeki klima kullanma klavuzunda kumanda cihazının kullanımı ilgili olarak gerekli bilgiler bulunmaktadır. Sıcak konum için, mode tuşundan güneş işareti , soğuk konum için ise mode tuşundan kar işareti seçilip + ve – işaretlerinden istenilen derece ayarlanır. Daha detaylı bilgi için, lütfen en yakın Yetkili Servisimize başvurunuz, ya da Müşteri İletişim Merkezi'mizi arayınız.

## **27. Gold-fin özelliği nedir?**

Master Gold serisi klimalarda bulunan bu özellik sayesinde klimanızın dış ünitesinin kondenser yüzeyleri suyun yapışmasını engelleyen bir film ile kaplanmıştır. Bu sayede oluşacak korozyon etkileri minimum düzeye iner ve cihazınızın kondenser ısı transfer yüzeyi maksimum performans ile çalışır.

## **28. İyonizer Filtre nedir?**

Negatif iyon üreten enjektörlerin üzerinden geçen pozitif yüklü toz zerrecikleri, negatif iyonların üzerine yapışır. Bu sayede filtre tarafından kolaylıkla tutulur ve iç mahale kirli havanın girmesi engellenir. Tozlardan arınan hava, negatif iyon olarak yüklü olarak ortama yayılır ve iç hava kalitesini yükseltir. Negatif iyonlar, solunan havada ferah ve taze bir hava sirkülasyonu oluşturarak rahat hissetmenizi sağlar.

## **29. Klima dış ünitesinde karlanma neden meydana gelir?**

Klimanızı soğuk havalarda heat pump modunda çalıştırdığınızda eğer dış hava sıcaklığı 23°C civarındaysa ve hava nemli (veya yağmurlu) ise klimanızın dış ünitesi termodinamik kanunlar çerçevesinde karlanacaktır. Bu normal bir durumdur. Klima cihazınız defrosta geçerek birkaç dakika içinde bu buzlanmayı çözecektir.

Ayrıca kış aylarında dış hava sıcaklığı 5 derecenin altına düştüğünde; defrost işleminin yapılmaya başlanması ve bitişi sırasında, dış üniteye gazın yön değiştirmesinden (dört yönlü vananın yön değiştirmesi sebebiyle) kaynaklanan ses normaldir.

## **30. Karlanmayı nasıl giderebilirim?**

Klimayı kapatıp karlanmanın çözülmesini bekleyiniz.

### **31. Klimalardaki ısıtma modunda soğuk üfleme neden olur?**

Heat pump yani ısıtma modunda kullanılan split klimalar çalışma konumundayken; kullanıcı tarafından set edilen ayar sıcaklığına ulaştığında kompresörlerini off (kapalı) konumuna çevirirler. Ancak üfleme sıcaklığının 44–48 °C derece civarında olmasından ötürü ve bu sıcaklığın klima plastik aksamına zarar verme olasılığı bulunmasından dolayı split klima cihazları oda sıcaklığı ile üzerlerinde bulunan ısı yükü atarlar. Bu sırada klima iç ünitesinden üflenmiş havanın sıcaklığı oda sıcaklığı olmaktadır. Ancak, kullanıcı vücut ısısı klimanın ısıtmış olduğu oda sıcaklığına adapte olduğundan 36 – 37 °C'nin altındaki sıcaklık değerini soğuk hava hissi olarak algılamaktadır.

Duvar tipi split klimalar ısıtma konumunda çalışırken kullanıcı tarafından set edilen ortam sıcaklığı 25 °C seçilmesi halinde bu durum oluşmamaktadır.

### **32. Klima dış ünitesinden su damlaması normal mi?**

Heat pump modunda klimanızın dış ünitesinin su damlatması normaldir. Klimalar yazın (soğutma modunda) iç ünitelerden su tahliyesi yapar ve bu su bir hortum aracılığıyla dışarı atılır. Aynı şekilde, kışın da (ısıtma modunda) dış ünitelerden su tahliyesi normaldir.

### **33. Klimamdan ses geliyor, ne yapmalıyım?**

Klimalar belli bir ses seviyesinde çalışmaktadır. Bu ses, dış ünite motor sesi veya titreşimden, montaj yapılan yüzeyden kaynaklanan ses olabilir. Ses rahatsız edici seviyede ise Yetkili Servisimize başvurunuz.

### **34. Klimadan koku gelmesinin nedeni nedir?**

Klimadan koku geliyor ise ortamdan kaynaklanan (yemek, toz, ahşap mobilya, vs. olabileceği gibi) filtresi kirlenmiş ve/veya bakım yapılması gerekli olabilir. Filtrenin temizliği kullanıcı tarafından yapılmalıdır. Sorun giderilemez ise için Yetkili Servisimize başvurunuz.

### **35. Klimalarda E1, E2, E3 arıza kodları ne anlama geliyor?**

E1 oda sıcaklık sensör arızası E2 dış ünite sensör arızasıdır, E3 ise evaporatör sensör arızasıdır.